



***** ** *****

18/03/1969 (55 ans)
Nationalité française
marié
Permis B

*** ** *****

***** _ *****

*****.*****@*****.**

Responsable Commercial - Recyclage / Valorisation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2020 / aujourd'hui** **Responsable relation client**
Korian
- *Manager des équipes d'Accueil*
 - *Maximiser le taux d'occupation*
 - *Responsable du parcours client (du 1er contact téléphonique à la signature du contrat) et de l'expérience client (satisfaction)*
 - *Garant de la qualité des services hôteliers (restaurant, chambre, animation) et du respect des engagements sur la prise en charge des soins, l'offre cœur*
 - *Membre du CODIR, binôme de la directrice d'établissement, gestion budgétaire, procédure qualité, gestion RH*
- janv. 2019 / déc. 2020** **RESPONSABLE DEVELOPPEMENT SANTE NORD**
ELIOR SERVICE
- Leader dans la prestation de service et l'ingénierie sociale*
- *Détection d'affaires sur le segment de la santé Privé*
Résultats : 2M€ de CA en portefeuille sur 5 mois.
- janv. 2003 / déc. 2006** **CHEF DE GROUPE**
COMMERCIAL GRAND COMPTE
- *Management du Back-office (5 assistantes commerciales) * CRM (Tégara, Sage, Sales*
 - *Négociation des marchés et comptes clefs, fonctionnement en mode projet Forces)*
- Résultats : Dès 2001, 2ème CA de l'agence LILLOISE (sur 25 commerciaux)*
- janv. 2001 / déc. 2018** **RESPONSABLE COMMERCIAL SANTE LILLE**
GROUPE PAREDES
- *Développer les ventes en accompagnement clientèle*
 - *Définir les objectifs et les plans d'actions mensuels, mise en place des indicateurs, analyse des chiffres et des résultats.*
 - *Recruter des nouveaux collaborateurs*
 - *Signer et contrôler les dossiers d'Appels d'offre publics ou privés*
 - *Animer des réunions d'équipes efficaces*
- janv. 1995 / déc. 2001** **COMMERCIAL JUNIOR**
MINOT APURA Groupe PROP
- *Création de la clientèle « petit médical » sur plusieurs secteurs Mes centres d'intérêts :*
- géographiques. o Le yoga et la méditation*
- *Prospection totale, tout est à faire.*
- *Référent de l'équipe pour les contrats pluriannuels o La natation et le jogging*
- Résultats : Gain de +10 points de marge pour la division en 4 ans, 1200 o Bénévolat de compétences*
nouveaux clients pour l'association Passerelles

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / juin 2019** **Management conduite du changement, profil DISC.; Management des équipes**
Cabinet AMPLITUDE

COMPETENCES

Pack office, CRM, Tégara, Sage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Néerlandais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

la culture
Les enjeux planétaires comme la mobilité, l'écologie, l'urbanisme