



***** *****

** **

13ème Arrondissement (75013)

*****.*****@*****.***

ÉTUDIANT, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2019 /

Equipier Qualifié

McDonald's Beaugrenelle , Paris

déc. 2016 / févr. 2017

Stagiaire

La maison de la médiation 13 , Paris

* Réparations du matériel informatique pour le compte des usagés : diagnostic et réparation d'appareils électroniques en respectant les consignes de sécurité.

* Donner des cours d'informatique aux enfants ainsi qu'aux adultes et aider les clients qui avaient des problèmes avec leurs ordinateurs et conseiller les personnes.

janv. 2015 / févr. 2015

Stagiaire

Service Informatique à l'hôpital de Lariboisière , Paris

* Réparation des pannes et autres problèmes informatiques de niveau 1, transmission au chef de

service des besoins d'intervention de niveaux 2 et 3.
* Formation des utilisateurs pour faciliter la prise en main des nouveaux logiciels et des équipements informatiques.

* Création de documents voués à l'assistance permettant aux utilisateurs d'accroître leurs compétences, d'exploiter les fonctionnalités du système et de trouver des solutions aux questions sans l'intervention de l'équipe technique.

juin 2014 / juil. 2014

Stagiaire

DSI du Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie , Paris

* Réparation des pannes et autres problèmes informatiques de niveau 1, transmission au chef de service des besoins d'intervention de niveaux 2 et 3.
* Formation des utilisateurs pour faciliter la prise en main des nouveaux logiciels et des équipements informatiques.

* Assistance technique par téléphone, pose du diagnostic et résolution des problèmes (matériel et logiciel), mise à jour du registre d'intervention.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2022

En cours Bachelor Réseaux & Sécurité - BAC+3

Ecole Iris, Paris, 75

sept. 2016 / juil. 2019

Diplôme BTS SN IR - BAC+2

Lycée Christophe Colomb , Sucy-en-brie

sept. 2013 / juil. 2016

Diplôme BAC PROSEN - BAC

Lycée Christophe Colomb , Sucy-en-brie

COMPETENCES

LAN, TCP/IP, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Photoshop, PHP, HTML, ORACLE, Solides, WINDOWS, FTP, MySQL, HTML/CSS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français