



04/10/1973 (50 ans)
Nationalité Française

* **

Lyon (69000)

*****@*****.***

Technicien de Support Informatique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|------------------------|---|
| déc. 2023 / févr. 2024 | Technicien de Support Informatique
NEWCLEO, Lyon
<i>-Diagnostic et résolution des incidents</i>
<i>-Administration et supervision</i>
<i>-Gestion du parc informatique</i> |
| juin 2023 / nov. 2023 | Technicien de Support Informatique
RED HORTICULTURE (Lyon)
<i>-Diagnostic et résolution des incidents</i>
<i>-Supervision et support (pilotage industriel)</i>
<i>-Gestion du parc informatique</i> |
| janv. 2023 / juin 2023 | Technicien de Support Informatique
PROBIKESHOP.FR (Lyon)
<i>-Diagnostic et résolution des incidents</i>
<i>-Administration et supervision</i>
<i>-Gestion du parc informatique</i> |
| mai 2022 / oct. 2022 | Technicien d'Exploitation Informatique
ENEDIS (Lyon)
<i>-Diagnostic et résolution des incidents</i>
<i>-Infogérance de l'infrastructure et outillage</i>
<i>-Supervision des alertes systèmes et réseaux</i> |
| sept. 2020 / avr. 2022 | Technicien de Support Informatique
RESOPRINT (Lyon)
<i>-Diagnostic et résolution des incidents</i>
<i>-Infogérance et supervision</i>
<i>-Coordination du support</i> |
| janv. 2017 / oct. 2018 | Technicien de Support Informatique
SECURETECH (Lyon)
<i>-Diagnostic et résolution des incidents</i>
<i>-Infogérance</i>
<i>-Support Xerox (certifié N2)</i> |
| janv. 2015 / mai 2016 | Technicien d'Inventaire Informatique
ANTARES Conseils et Services Numériques
<i>-Inventaires</i>
<i>-Innervation</i>
<i>-Déménagements informatiques</i> |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|-----------------------|---|
| / juin 2021 | CCNA (Cisco Certified Network Associate) |
| mai 2016 / févr. 2017 | Technicien Supérieur de Support Informatique - BAC+2
AFPA |

COMPETENCES

Systèmes : Windows, Linux, MacOS/iOS, Android; Active Directory, Azure, Intune, OneIdentity.

Supervision : SolarWinds, ManageEngine, Mosyle, JamF.

Gestion d'incidents : ServiceNow, FreshService, Jira, Odoo, iTOP, GLPI, Xerox XSM.

Réseaux : LAN, wifi, firewall, VPN; Cisco, Fortinet.

Sécurité : antivirus, EDR (SentinelOne).

Virtualisation : Hyper-V, vCenter, Parallels Desktop, conteneurs (notions de Docker et Kubernetes).

Matériel : configuration, maintenance, gestion de parcs (Windows, Apple).

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
----------------	---------

Espagnol	Courant
-----------------	---------

Français	Courant
-----------------	---------