



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Nice (06000)

****.*****@*****.**

Manager et Auditeur qualité hôtellerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 / aujourd'hui** **Correspondante QSE**
Alyzia - Aeroport Nice côté d'azur
- mai 2023 / oct. 2023** **Manager et superviseur qualité et sécurité**
Palais des Festivals Cannes
- janv. 2023 /** **Chargée de Formation et Référente qualité**
IBSA
- mars 2022 / avr. 2022** **Manager et Auditeur interne**
Hôtellerie indépendante
*Management département hébergement.
Préparation audit interne pour la label qualité tourisme.*
- sept. 2021 / oct. 2021** **Auditeur externe**
ADONEO
Audits de plusieurs établissements (Hôtels, Campings, Maisons d'hôtes insolites, restaurants) pour (l'adhésion ou le renouvellement du Label Qualité Tourisme).
- juil. 2021 / juil. 2021** **Auditeur externe**
MKG Olakala
Audits complets d'un hôtel 4 à Mougins et Camping paradis 4* à Villecroze (Var)*
- mai 2021 / juin 2021** **Auditeur interne/Housekeeping manager**
MGallery Groupe Accor
*Réouverture d'établissement avec mise en place des process qualité et prévention sanitaire et hygiène (Audit interne) pour le label Allsafe Véritas.
Aménagement et organisation du service housekeeping avec recrutement et formation.*
- janv. 2019 / déc. 2020** **Manager qualité/Auditeur interne**
Hôtel Mercure Nice Grimaldi 4* (Groupe Accor) Nice
Nice, 85 chambres (Résultat Audit 96/100) Validation prévention sanitaire Audit Allsafe vérifié par bureau Veritas et Label sanitaire de la ville de Nice
- janv. 2019 /** **Auditeur Qualité/Client mystère**
MKG Olakala - Hôtel Gray d'Albion 4* (Groupe Barriere) Cannes
- janv. 2018 / janv. 2019** **Superviseur Qualité/Manager Adjoint**
Appart'Hôtel 4*& Spa Nemea Cannes Palais
88 Chambres, Ouverture du site avec classification 4 et obtention booking Award en 6 mois (9,3/10)*
- janv. 2015 / déc. 2017** **Responsable d'Etablissement**
Kyo (Deco-Event) Nice
- janv. 2013 / mai 2023** **Superviseur d'équipes/Responsable Intendance**

- janv. 2013 / déc. 2014** **Manager Adjoint**
G.I.E (Hôtel Groupe Accor) Antibes, 96 Chambres
- janv. 2012 /** Tourisme d'Accueil VIP Riviera Services, Aéroport/Port de Nice Hôtel de Paris/Musée Océanographique, Monaco
- janv. 2009 / janv. 2013** **Manager/Superviseur**
Propriétés privées de Luxe, Cap d'Antibes-St Paul de Vence-Mougins
- janv. 2008 / déc. 2009** **Conseiller Vendeur Tourisme**
Hôtel Mercure, Sophia Antipolis et Tour Operator Jet Tours, Cagnes/Mer
- janv. 1996 / janv. 2008** **Assistant Manager**
Services en Immobilier, Juan LesPins

DIPLOMES ET FORMATIONS

- juil. 2021 / juil. 2021** **Norme ISO 27001 (Système de management de la sécurité de l'information)**
- / juin 2020** **Norme ISO 9001 (Management de la qualité/Audit interne)**
- / juin 2019** **Gestes et Postures**
- / juin 2016** **Normes HACCP Chinois Mandarin**
- / juin 2014** **Chef de Service et Droit Social Anglais Lu Parlé Ecrit (Courant)**
- sept. 2008 / juin 2009** **Tourisme/Hôtellerie Français (Langue maternelle)**
- / juin 2005** **Certification Coach/Manager LANGUES**
- / juin 2003** **BTS Assistant Manager - BAC+2**
Fols - Opéra - ADP - Jazhôtel - Etis

COMPETENCES

Veritas, Pack office, Coach/Manager, ISO 27001

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

VOYAGES : Afrique (lieu de résidence durant 10 ans) - Asie du sud est - USA
Amérique du sud

SPORTS : Ultra trail, Equitation, Natation, Boxe Thai