



***** *****

24/12/1989 (34 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis B

* ** *****

Montoir-de-Bretagne (44550)

*****@*****.*

Commercial Sedentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / aujourd'hui **Commerciale sédentaire**

Prolians

Accueil téléphonique, devis clients, relance, commande fournisseur, approvisionnement du stock. Traitement des mails.

juin 2014 / sept. 2019 **Assistante commerciale - Administrative**

Figomex (Equipment et fourniture industrielle EPI) Montoir de Bretagne

Accueil client, gestion de l'agenda, traitement des mails, Tenue de l'agence

Traitement et suivi des commandes, relances, prospection, délai

Vente au comptoir, création de bon de livraison, facture, litige, préparation et expédition des

colis

Devis, conseils et informations aux clients, prospects

janv. 1991 / juil. 2013 **Responsable commerciale service épicerie liquide frais**

Géant Casino Saint Nazaire AS400

Suivi des stocks, litiges fournisseurs, clients, approvisionnement, achats

Suivi des commandes clients/fournisseurs, délais, relances

Relevé de rupture, suivi, déclenchement des commandes, analyses

nov. 1988 / nov. 1990 **Agente administrative**

Chaumet Peinture PONTCHATEAU

Accueil, standard, gestion des mails

Classement, archivage, saisie des commandes clients/fournisseurs

Devis, présentation des produits aux clients

Opératrice de saisie tarifs, références, dossiers divers

juin 1988 / sept. 1988 **Agente administrative**

Casino Saint Brévin

Accueil, standard, traitement des mails et des courriers

Caisse, saisie des bordereaux

Compétences

** Réception et accueil téléphonique de la clientèle*

** Contact fournisseurs, création de fichiers clients, devis*

** Préparation de commandes plus expédition*

** Traitement des dossiers et demandes téléphoniques d'information ou réclamation*

** Suivi des dossiers clients et des litiges fournisseurs*

** Traitement et rédaction du courrier, gestion des mails*

** Suivi administratif et commercial, gestion des commandes*

** Logiciels : PACK OFFICE, SAP, WORD*

** Autonome, Curiosité, Polyvalente*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2013 / mai 2014 **Formation Logistique**

Magasinier GRETA St Nazaire

sept. 1988 / juin 1989 **Secrétariat comptabilité**

GRETA St Nazaire

sept. 1985 / juin 1987 **BEP Sténodactylographe** - BEP
Paimboeuf

COMPETENCES

AS400, PACK OFFICE, SAP, SALESFORCE

CENTRES D'INTERETS

Running Aquagym