



***** ** *****

Permis B

** ***** ** *****

Trébabu (29217)

*****.*****@*****.***

Assistante Commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / oct. 2022

Assistante Commerciale

GL Événements. Brest

Prospection téléphonique, mailing, relance. Vente de stands et prestations annexes aux clients-exposants.

déc. 2014 / mars 2022

Vendeuse Polyvalente

L'Escale Fromagère. Brest

Participation au développement du chiffre d'affaire et à l'évolution du magasin. Accueil, conseils, vente et fidélisation clients. Veiller au respect des règles d'hygiène et de sécurité. Suivi des stocks, établissement et suivi des commandes. Formation personnel. Merchandising. Maintenir le magasin aux normes, y compris, le stockage et le nettoyage. Prise de commandes, devis, facture puis élaboration de plateaux de fromages pour particuliers et entreprises. Création de recettes. Opération d'encaissement et comptabilisation des recettes en fin de journée. Gérer le point de vente si besoin.

mai 2013 / mai 2014

Conseiller-Vendeur

Cabinet Aster Stratégie (Fouesnant)

mars 2012 / déc. 2013

Gestionnaire d'Unité Commerciale

nov. 2009 / janv. 2012

Agent Commercial et Administratif

SNCF (gare et boutiques). Brest, Lanerneau et Landivisiau

Accueil, anticipation du besoin du client, information, conseil, orientation, assistance au client pour faciliter son voyage. Vente et après-vente des billets en respectant les procédures comptables et encaissement. Contribuer à la satisfaction et fidélisation du client et à la réalisation des objectifs de qualité de service.

juil. 2009 / sept. 2009

Hôtesse navigante

Brittany Ferries. St Malo-Porsmouh

Garantir la qualité de l'accueil réservé aux passagers et veiller à leur sûreté et sécurité. Assurer l'accueil et la vente au kiosque à journaux (mise en rayon, enregistrement et encaissement euro/livre sterling).

janv. 2005 / déc. 2009

Animatrice Enfant

Marmara, Belambra et GPAS (Groupe de Pédagogie et d'Animation Sociale à Brest)

Diplômes:

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2006 / mai 2007

Animateur Généraliste Loisirs Tourisme; prépare aux métiers de l'animation et du spectacle

/ juin 2005

Baccalauréat Littéraire. Spécialité Espagnol - BAC
Douarnenez

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

Français