



***** *****

Permis B

* * * * *

Cournonsec (34660)

*****.*****@*****.***

RESSOURCES HUMAINES / CHARGÉE DE RECRUTEMENT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / sept. 2021 **Directrice**

Camping CAPFUN Les Ondines, Vias

*Missions commerciales - logiciel ESeason (Sequoiasoft) : paramétrage, prise de réservations, remises en banques, accueil physique et téléphonique des clients, gestion des litiges, formation...
Missions administratives et financières : dossiers divers, assurance, documents et affichage obligatoire, déclarations, commission de contrôle, suivi des comptes, achats, factures...
Missions opérationnelles : recrutement, gestion, management et formation des diverses équipes (réception, animation, piscine, ménage), plannings, participation aux spectacles*

nov. 2017 / févr. 2019

EPI (Equipements de Protection Individuelle) - AFFORPAH, Villeneuve Les Maguelone

? Novembre 2017 : Relation client et gestion des clients mécontents - Conférence/Atelier, congrès du S.L.A (Syndicat des Loisirs Actifs)

mars 2017 /

HACCP (Hygiène Alimentaire Adaptée à l'Activité des Etablissements de Restauration de transformation et de Commerce Alimentaire) - SYFAGROUP, Montpellier

juin 2016 / sept. 2020

Directrice d'exploitation

Parc de Loisirs Les Rochers de Maguelone, Villeneuve Les Maguelone

*Missions opérationnelles : responsabilité du fonctionnement opérationnel complet du parc et de toutes les activités les jours d'ouverture, accueil et gestion de la relation client, équipement et briefing sécurité des clients, surveillance des parcours et du bon respect des consignes de sécurité, intervention en hauteur auprès des clients, gestion des animations spéciales (anniversaires, scolaires, challenges...), encadrement de groupes, supervision du bon fonctionnement des caisses, du Snack et des activités annexes, gestion de l'entretien et du nettoyage du domaine et des locaux.
Missions de gestion du personnel : recrutement, formation des équipiers, gestion des équipes (suivi, entretiens...), plannings
Mission de suivi et de contrôle : contrôle des installations, du matériel et des EPI, suivi de la réglementation et de ses évolutions, gestion des documents divers (cahiers de maintenance des installations, cahiers EPI, cahiers d'accident, fiches de poste, livret d'accueil, règlement intérieur, plan d'évacuation, DUER, registre d'accessibilité...)
Mission d'achat : recueil des besoins, appels d'offre, négociations et validation finale*

Gestion de projets : idées et besoins, clientèle visée, élaboration du cahier des charges, suivi de l'avancement, test produit, validation finale

- mai 2016 /** **Responsable de Jour**
PAH - AFFORPAH, Auvergne
- janv. 2016 /** ConvivEssens, Montpellier
- juin 2015 /** **Sapeur-Pompier Volontaire**
caserne de Cournonterral
Missions : Secours aux personnes, secours routiers, incendies, feux de forêts, opérations diverses.
- janv. 2009 /** **Educatrice « rugby »**
Thau Rugby, Frontignan
Missions : Coordination avec les autres entraîneurs, élaboration d'un plan d'entraînement sur la saison, préparation des séances d'entraînement, animations des séances, coaching

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Licence pro Gestion et Développement des Organisations Sportives et de Loisirs - BAC+3**
Université Lyon 1 (VAE)
- / juin 2016** **Management (comprendre le management et les fondamentaux de base)**
ConvivEssens, Montpellier
- / juin 2014** **Brevet Fédéral de Rugby Entraîneur Jeunes - Comité du Languedoc**
- sept. 2010 / juin 2013** **CQP OPAH (Opérateur de Parcours Acrobatiques en Hauteur) option évacuation**
AFFORPAH, Bessilles
- / juin 2011** **DEUG de Droit (BAC+2); Cours orientés droit privé : droit civil (famille, biens, obligations), droit administratif, droit du travail, droit commercial - BAC+2**
Université de Montpellier 1
- / juin 2009** **Baccalauréat ES (économique et social) - BAC**
Lycée Toulouse Lautrec, Toulouse

COMPETENCES

CQP OPAH, Microsoft office, Open office, Libre Office, Léo, Progideal, ESeason

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Français

CENTRES D'INTERETS

association en janvier 2018, association Actifs Par Nature, citoyennes et sportives, des Raids Multisports, Corsica Raid aventure, 1er raid multisport d'Europe, Ancienne sportive de Haut niveau en rugby féminin