



Permis B

** **

Laval (53000)

*****.*****@*****.***

Chargé de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 /** Vitré 35
Mars- En charge de l'accompagnement des demandeurs d'emplois dans 2022 leurs démarches, proposer des formations dans le respect des consignes.
- janv. 2022 /** **Chargé de clientèle**
Vitré 35
- mars 2020 /** **Technicien Helpdesk**
TIBCO, Laval 53
2016 Gestion des appels entrants liés aux problèmes informatiques rencontrés par les utilisateurs du Groupe Lactalis (en France et à l'étranger) puis résolution des incidents ou escalade au N2 et traitement des mails. Réalisation des astreintes afin d'assurer un service 24/24. Diagnostic apporté sur des clients lourds et légers, des téléphones mobiles, des imprimantes et des équipements réseaux.
- janv. 2016 /** **Assistant Administrateur Réseaux**
CEVA SOGEVAL CAMPUS, Laval 53
- Assurer le support et l'assistance informatique de proximité auprès Juillet des utilisateurs de l'entreprise, effectuer la mise en place d'un outil 2016 inventaire de gestion de parc informatique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Bac Professionnel Système Électronique Numérique - Option Systèmes et Réseaux** - BAC
Immaculée Conception - Lycée
- / juin 2014** **Brevet d'Etudes Professionnel Système Électronique Numérique**
Immaculée Conception - Lycée

COMPETENCES

TIBCO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français