



Célibataire

Saint-Jacques-de-la-Lande (35136)

*****@**.*

CREDIT MANAGER GROUPE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Responsable Formation

A2C CONSEIL & FORMATION

* Formation aux métiers du Credit Management et dans le domaine de l'analyse financière auprès des assurés (Commerciaux, Responsables financiers, ADV...)

janv. 2021 /

Responsable Arbitrage

A2C COURTAGE

* Réception des demandes d'arbitrages des assurés
* Analyse des éléments financiers et non financiers des acheteurs pour optimiser les garanties des assurés auprès des compagnies d'assurances
* Restitution aux assurés de l'issue des instances auprès des compagnies
* Suivi de l'évolution des taux de couverture des assurés
* Suivi des acheteurs sensibles
* Organisation de journées d'arbitrage avec chacune des compagnies pour l'ensemble des assurés
* Visite régulière des services d'arbitrage des différentes compagnies pour développer des relations étroites avec les interlocuteurs en compagnies
* Accompagner les assurés dans la rédaction de procédures de Credit Management intégrant les contraintes de l'activité et les dispositions contractuelles

janv. 2014 / déc. 2020

Credit Manager Groupe

SAMSIC SAS

* Management d'une équipe de 20 personnes en charge du recouvrement et du contentieux pour le Groupe
* Formation des Chefs d'Etablissement sur la gestion des risques (optimisation DSO, analyse crédit, défaillances...)
* Présentation mensuelle des résultats au niveau du recouvrement auprès de tous les responsables Propreté (500 personnes)
* Présentation annuelle de l'optimisation du DSO auprès des partenaires bancaires
* Reporting hebdomadaire sur l'évolution des retards par pôle Propreté, Sécurité, RH, International
: recouvrement intensif sur les créances supérieures à 60 jours
* Renégociation de tous les contrats avec les partenaires en charge du contentieux
* Visites régulières en établissement afin de sensibiliser les équipes sur le cash management, les procédures de facturation
* Développements informatiques afin de sécuriser la base tiers et rendre obligatoire le contrôle des contrats avant toute entrée en relation et les premières facturations
* Création d'un poste Credit Manager International pour optimiser le suivi
* Attribution de ligne de crédit pour l'ensemble des clients RH (Samsic Emploi, Forget Formation, Innov Formation) et formation de tous les collaborateurs à l'analyse financière afin qu'ils puissent répondre de façon autonome à toutes les demandes de solvabilité
* Avis sur la solvabilité des prospects avant le premier rendez-vous afin de permettre de négocier au mieux les conditions de paiement et garanties
* Responsabilité du passage en pertes sur créances irrécouvrables et des déclarations

de créances
* Responsabilité de la facturation centralisée Grands Comptes
* Mise en place de contrats de professionnalisation sur site pour améliorer le recouvrement des créances
* Membre actif de l'AFDCC - Association Française des Credit Managers et Conseils : participation aux jurys, chargé de mission MASTER 2 Credit Management (IGR de Rennes) et création du Master 2 Credit Management avec l'IGR IAE de Rennes

janv. 2014 /

Credit Manager

AUBRET SAS - CECAB

* Mise en place de l'outil d'affacturage en confidentiel
* Formation de tous les collaborateurs de la Direction Financière à la gestion de l'affacturage (15 personnes)
* Création d'un manuel pour faciliter la gestion au quotidien (écritures comptables, particularités liées au contrat d'affacturage, interface informatique mise à disposition par le factor...)
* Renégociation des principales conditions particulières du contrat d'affacturage avant son déploiement
* Participation au développement informatique

janv. 2013 / janv. 2014

Crédit Manager

WOLSELEY France SAS

* Attribution des lignes de crédit sur un périmètre de €200M pour le compte de 40 agences RESEAU PRO et PANOFRANCE - 15,000 sociétés clientes en auto assurance avec une moyenne de 500 cotations mensuelles
* Mise en place de garanties afin de sécuriser les encours : délégation de paiement, avance en compte, cession de créance, garantie personnelle, caution bancaire
* Déplacements en agence afin de sensibiliser les équipes sur le risque client, la mise en place de garanties, le respect des procédures groupe et visites clients à risque ou à développer commercialement
* Suivi des dépassements d'encours avec réajustements des lignes ou blocage des comptes le cas échéant et reporting mensuel sur les dépassements les plus significatifs
* Management des conférences téléphoniques recouvrement organisées mensuellement avec toutes les agences en présence des directeurs et chargés de recouvrement afin de réduire les provisions pour les créances supérieures à 60 jours, fixer des actions et prendre des mesures correctives dont la transmission au contentieux. Reporting mensuel aux directions d'unité, commerciale et financière
* Réactualisation permanente des lignes de crédit actives
* Objectifs totalement atteints en terme de taux de sinistralité, visites agences, cotations, réactualisations et délais de traitement

janv. 2012 / déc. 2013

Agent de Comptoir et d'Accueil - Superviseur

CITY ONE - ORLY FLIGHT SERVICE - ALYZIA

* Accueil et renseignement des passagers au sein de l'aéroport d'ORLY
* Encaissement des excédents de bagage pour le compte de 9 compagnies aériennes - Gestion de la billetterie sous traitée
* Contrôle des cartes d'embarquement - Gestion des flux de passagers
* Sensibilisation et information des passagers aux contrôles de sûreté (prévenance)
* Coordination et répartition optimale des passagers sur les différents filtres aux contrôles de sûreté
* Recrutement et encadrement d'une équipe de 30 hôtesses - Opération Welcome ADP - Orly Sud
* Uniformisation de toutes les procédures de gestion des encaissements avec développement d'une application informatique

janv. 2008 / déc. 2011

Senior Credit Analyst

KEY EQUIPMENT FINANCE France SAS

crédit : €1,5M

* *Management du risque pour le compte des succursales KEF basés en France, Italie, Espagne - 1,500*

sociétés clientes

* *Attribution des financements en location longue durée, leasing ou prêt pour tous types*

d'équipement vendus par les partenaires KODAK, KOMORI, HAULOTTE, TEREX, ORACLE, UNISYS ou proposés

par les établissements financiers (via la syndication)

* *Gestion des restructurations de financement et coordination du recouvrement / contentieux (équipe*

de 4 personnes)

* *Suivi des RJ / LJ et des récupérations des équipements en relation avec les Administrateurs*

Judiciaires, Commissaires Priseurs

* *Elaboration des statistiques crédit européennes*

janv. 2006 / janv. 2008

Contrôleur Crédit

ATHLON CAR LEASE France

€1M

* *Attribution des parcs automobiles - 1,500 sociétés clientes - 20,000 véhicules sur le territoire*

français

* *Contrôle et sécurisation de tous les dossiers juridiques clients avant acceptation définitive et*

attribution des lignes crédit

* *Mise en place des procédures BALE 2, SOX, anti-fraude et formation du personnel commercial et*

administratif

* *Suivi des RJ / LJ, des récupérations des véhicules et coordination du recouvrement / contentieux*

(équipe de 3 personnes)

* *Elaboration des applications crédit au niveau international et évaluation des provisions au niveau*

national

janv. 1997 / janv. 2006

Gestionnaire Analyste

GE CAPITAL FACTOFRANCE - Filiale de GENERAL ELECTRIC COMPANY

crédit : €1M

* *Rachat et financement des créances des sociétés, analyse financière afin d'expliquer les lignes*

d'assurance crédit accordées

* *Suivi et gestion du risque d'un portefeuille de 50 sociétés pour un CA annuel factoré de €750M*

* *Interlocuteur unique des dirigeants / responsables financiers des sociétés clientes : conseils*

financiers, juridiques et comptables

* *Audit des sociétés et relations permanentes avec les banques (FACTOCIC, HERVET FACTOR)*

* *Formation du personnel en matière de gestion des risques et intégration dans les équipes*

* *Elaboration des supports de formation en liaison avec la DRH et mise en place de procédures*

internes complémentaires

* *Participation au rapprochement des entités juridiques FACTOFRANCE HELLER et GE - Uniformisation*

des procédures

Dans le domaine Aéroportuaire - Passage en parallèle de ma Validation des Acquis et de l'Expérience

* *Master 2 Analyste Financier*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

Master 2 Analyste Financier - BAC+5

Nancy

/ juin 1997

APPC en Gestion des Entreprises et des Administrations

Université de Sceaux - Paris Sud

/ juin 1995

DUT Carrières Juridiques et DPECF (3 UV) - BAC+2

Université Pierre Mendès France - Grenoble

/ juin 1993

Baccalauréat Techniques Quantitatives de Gestion série G2 - BAC

Lycée de Montgeron

COMPETENCES

SAS, PRO, ORACLE, UNISYS, RJ / LJ, BALE 2, SOX, €750M, Word, Excel, Access, Powerpoint, Sage, MOVEX, AS 400, Adonix, Qlickview, Altares, Eolis, Ellipro, ORT, COVERIS, Inforisk, once, Standard and Poor's, Moody's, Fitch, Amadeus, Altéa, Macs

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français

Basque Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Natation, Ski, Volley, Equitation - participation à l'organisation des Championnats de France Poneys, Voyages Irlande, Angleterre, Portugal, Grèce, Crête, Italie, Espagne, Tunisie, Sénégal, Laponie, Maroc, Hollande, Guadeloupe, Sanitaire, Animateur, Musique, Lecture