



Nationalité Français
Pacsé avec enfants
Permis B

*** ** *****

Shanghai

*****.*****@****.*

Employé commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2001 /** **Employé commercial**
ELBEUF DISTRIBUTION Saint Pierre lès Elbeuf
Accueil physique et téléphonique du service après vente, gestion des dépôts ventes, des retours et réclamations clients. Transmission des données et mise en relations avec les différents secteurs, enquête de satisfaction.
- sept. 2000 / déc. 2000** **Agent d'accueil**
ADA LOCATION Rouen
Accueil physique et téléphonique, création et mise a jour des fichiers clients, réponses personnalisées des différentes demandes d'informations, établissement de devis, Facturation, Etats des lieux des véhicules entrants et sortants, vérification des pièces justificatives...
- juil. 2000 / sept. 2000** **Vendeur conseil**
NORAUTO Le Grand-Quevilly
Vente et conseil d'accessoires automobile. Transmission des demandes d'intervention au service atelier.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1998 / juin 2000** Lycée Les Tourelles Rouen
- sept. 1996 / juin 1998** Lycée Notre Dame Elbeuf
- sept. 1995 / juin 1996** Lycée Notre Dame Elbeuf
- / **BTS Action Commerciale** - BAC+2
- / **BEP Comptabilité** - BEP
- / **Bac Pro Commerce** - BAC

COMPETENCES

ADA, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Russe
Français