



\*\*\*\*\*

Nationalité Français  
Pacsé avec enfants  
Permis B

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Shanghai  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*

## Employé commercial, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2001 /

#### Employé commercial

ELBEUF DISTRIBUTION Saint Pierre lès Elbeuf

*Accueil physique et téléphonique du service après vente, gestion des dépôts ventes, des retours et réclamations clients. Transmission des données et mise en relations avec les différents secteurs, enquête de satisfaction.*

sept. 2000 / déc. 2000

#### Agent d'accueil

ADA LOCATION Rouen

*Accueil physique et téléphonique, création et mise à jour des fichiers clients, réponses personnalisées des différentes demandes d'informations, établissement de devis, Facturation, Etats des lieux des véhicules entrants et sortants, vérification des pièces justificatives...*

juil. 2000 / sept. 2000

#### Vendeur conseil

NORAUTO Le Grand-Quevilly

*Vente et conseil d'accessoires automobile. Transmission des demandes d'intervention au service atelier.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1998 / juin 2000

Lycée Les Tourelles Rouen

sept. 1996 / juin 1998

Lycée Notre Dame Elbeuf

sept. 1995 / juin 1996

Lycée Notre Dame Elbeuf

/

**BTS Action Commerciale** - BAC+2

/

**BEP Comptabilité** - BEP

/

**Bac Pro Commerce** - BAC

### COMPETENCES

ADA, Pack Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Russe

Français