



***** *****

Permis B

* ***** *

Dordives (45680)

*****@*****.***

Technicien d'Assistance en Informatique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / juin 2022** **Cursus POEC TECHNICIEN HELPDESK**
edugroup
- août 2021 / août 2021** Préfecture de police Paris
* *Création de boîte mail et migration*
* *Migration en Windows 10*
* *Résolution des tickets sur glpi et intervention sur le poste ou a distance*
- sept. 2019 / mars 2021** **technicien assistance en informatique**
Ergalis Poste APHP Paris(13) Hôpital Pitié Salpêtrière (12) Hôpital ST Antoine
Réalisation
* *Hotline et prise en main à distance (sccm, dameware)*
* *Citrix*
* *Création du dossier et escalader au service concerné*
* *Outlook installation*
* *Récupération et création archive*
* *Réinitialisation de mot de passe*
* *Ouverture de la session*
* *Déplacement du compte AD*
* *Installation d'imprimante réseau ou brancher par usb*
* *Réinitialisation de mot de passe de différent logiciel*
* *Réparation de Word, Exel*
* *Niveau 2*
* *Télétravail*
- juil. 2019 / août 2019** **technicien assistance en informatique**
ATS Système Paris (75) Ministère de la santé
Réalisation
* *Hotline*
* *GLPI (création du ticket et résolution)*
* *Masterisation des postes Win 7,10*
* *Messagerie Outlook*
* *Crée une adresse Outlook*
* *Monter une archive.pst*
* *Crée une archive sur (D)*
* *Exporter le carnet d'adresse et l'importer*
* *Aide à l'utilisateur (imprimante, internet explorer, fichier)*
* *Assistance à distance (PMAD)*
- * *Transfert de profil utilisateur sur nouveau poste*
* *Installation du logiciel Carinae avec certificat .*
- oct. 2018 / nov. 2018** **Stage**
d-clic MONTARGIS (45)
Réalisations
* *Installation windows 7*
* *Hotline*
* *Installation de poste de travail*
Windows Installation, Microsoft office, Gestion de tickets d'incident, Installation (onduleurs), clone disc, Serveur 2012

- janv. 2018 / févr. 2018** **Stage**
Pharmagest RUNGIS (94)
Réalisations
* *Installation système Windows 7 par clés bootable (Acronis true image 2017)*
* *Installation serveur 2008 en centos 7*
* *Hotline par leur logiciel LGPI*
Gestion de tickets d'incident(LGPI), Imprimante (Epson TMH6000), Lecteur de carte vital (Kap&Link)
- févr. 2017 /** **Stage**
Free compétences EVRY (91)
* *Prise de connaissance du métier Technicien assistance informatique pour valider mon projet*
Professionnel
Réalisations
* *Renouvellement de plusieurs postes, déploiement du système Windows 7*
* *Installation d'un serveur*
- janv. 2016 /** **Stage**
Ordinet Dépannage Pro (ODP) MONTGERON (91)
* *Prise de connaissance du métier Technicien assistance informatique dans une boutique informatique*
Réalisations
* *Clonage de disc dur*
* *Test sur disc défectueux pour pouvoir récupérer les données*
- janv. 2009 / déc. 2012** **Agent logistique**
MEDELYSE QUALITY IMPORT RUNGIS (94)
- janv. 2004 / janv. 2009** **Magasinier préparateur de commande polyvalent**
AUBERT SA - RUNGIS (94)
des reliquats, livraison et vente
- janv. 2002 / déc. 2003** **FRAINORD-Z.I VICHY (62)**
Travail à la chaine, fabrication de pâte alimentaire, emballage de produit fini.
- janv. 2000 / janv. 2002** **Agent de fabrication**
LES DELICES DES 7 VALLEES (62)
automatisée polyvalent en cuisson, emballage, nettoyage, hygiène.
- janv. 1989 / déc. 1997** **commis cuisinier**
GENERAL DE RESTAURATION - RUNGIS SILIC (94)
Poste de commis cuisinier. Préparateur des plats le matin. Service du self (envoyer et ajuster le service)
nettoyer la cuisine, polyvalent, préparation hors d'œuvre et pâtisserie et ouverture le matin.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **Technicien d'Assistance en Informatique Niveau IV**
- / juin 2017** **à2019 Technicien d'Assistance en Informatique**
COS CRPF Nanteau sur Lunain (77)
- sept. 2015 / juin 2016** **RECONVERTION PROFESSIONNELLE preorientation**
ADAPT EVRY (91)
- / juin 1999** **BEP DE CONDUCTEUR DE MACHINE AUTOMATISEE - BEP**
AFPA Arras (62)

COMPETENCES

Windows 10, Tenon, Saint-Antoine, Citrix, Outlook, Word, Exel, Win 7,10, internet explorer, windows 7, Windows Installation, Microsoft office, Serveur 2012, bootable, serveur, centos 7, Epson

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

LECTURE, Musculation en salle