********* ******* ********

* ****** ***** *******
Hem (59510)
****
*********.********@*****.***

Responsable RSE & Développement Durable, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / déc. 2020 **Responsable RSE & Développement Durable**

Présidente de l'association Agapes Solidarités

Expertises acquises sur le poste : Co construction & transversalité des projets Communication interne et institutionnelle- Relations avec toutes les parties prenantes. (PADV, LNG, TRI, Bilan carbone, Rapport extra financier, CITEO, ADEME, ONG)

Stratégie :
Définition des axes et enjeux prioritaires.
Chef de projet : Mise en place et suivi de projets transverses : emballages, TRI, mise en conformité règlementation. Animer, gérer, déployer les projets RSE.
Communication :
Eveiller les consciences : acculturation des équipes, mise en place d'outils internes. Animation d'ambassadeurs, Semaine du développement durable. Intervention à des salons, table ronde.

janv. 2004 / déc. 2018 **Responsable Expériences client Famille/enfant**

Poste basé au siège
230 sites en France - Groupe Agapes restauration

Expertises acquises sur le poste : Chef de projet - Animation commerciale en réseau - Gestion de licences - Connaissance client cible enfant- Communication cross canal.

Marketing stratégique :
Analyse et suivi des tendances, veille marché et concurrence. Connaissance clients, définir et développer la stratégie famille.

Marketing opérationnel :
Mise en place du plan d'actions commerciales. Suivi de KPI - ROI. Animer et fédérer les équipes. Pilotage & suivi du budget (1Md'€/an). Développement d'offres de services dédiées à la cible famille.

Communication :
Pilotage de la communication nationale : mass media / Digitale/ hors-média PLV (de la création à la livraison sur 230 points de vente).

Chef de projet :
Développement et évolution du concept restaurant via l'intégration de l'enfant dans le parcours client. Implantation du nouvel univers.

Négociation/Achat :
Sélection, négociation et achat des licences auprès d'ayant droit :Disney. 6 millions de jouets enfants achetés/an (2M d'€/an).

janv. 2002 / déc. 2003 **Chargée de communication et commerciale B to B**

Cabinet spécialisé en conseil et formation aux
Techniques de négociations achats

Expertises acquises sur le poste : Relation client B to B -
Spécialisation en grande distribution - Identité visuelle.

Communication :
Développement de la stratégie de communication.
Création de l'identité visuelle et des supports de communication

(Plaquette, site web...)
Relation presse

Commercial :
Développement du fichier clients, définition du plan de prospection, Qualification des contacts.

Evénementiel :
Organisation de journées B to B.

janv. 1995 / déc. 2001 **Responsable Marketing et Communication France**
Lille
Poste basé au siège France -Lille
Groupe cinématographique International

Expertises acquises sur le poste : Management -Animation réseau Commercial - Evènementiel - Relation clients B to B & B to C.

Management :
Gestion de 7 commerciaux & stagiaires (relations écoles).
Détermination des objectifs commerciaux.
Commercial :
Développement et lancement de nouveaux produits.
Définition des plans d'actions et analyse des résultats - ROI
Suivi du budget Marketing (1M d'€).

Evénementiel :
Gestion des ouvertures et inaugurations de 5 sites.
Organisation des visites d'équipes de films, Fête du Cinéma...
Relation Presse - Relation Publique.

Partenaires :
Relation fournisseurs food & non food

/ FLUNCH France
26 ans d'expérience.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 **Formation de formateurs**

sept. 2013 / juin 2014 **Master 2; Cycle supérieur de management Compétences développées : Gestion, Marketing, Stratégie, Pilotage de la performance, Management** - BAC+5

sept. 1992 / juin 1994 **Master 1; Métiers de la communication** - BAC+4
Lyon

sept. 1990 / juin 1992 **DEUG Culture et communication** - BAC+2
Faculté Nancy 2

/ juin 1990 **Bac L Cinéma audiovisuel** - BAC
Jean XXIII Metz

COMPETENCES

PADV, LNG, TRI, Ecosystème Google

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Français

CENTRES D'INTERETS

arts, Cinéma, Littérature, Musique, Peinture, Arts de la table, Cuisine inventive, piano, couture, Voyages