



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

17/02/1986 (38 ans)  
Nationalité CIVILITE, Française/ Marocaine  
Mariée, 2 enfants  
Permis B

\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Saint-Herblain (44800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Responsable comptes clients et responsable d'équipe, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

#### Responsable comptes clients et responsable d'équipe

Pôle juridique IMA Technologies

? *Gestion de Comptes Clients (Assurances): Assurer la relation opérationnelle avec les clients, préparation et animation de COPIL. Reporting, suivi qualité . Participation à la gestion de projet et la mise en œuvre d'une nouvelle*

mars 2023 /

#### Responsable développement commercial

Covea protection juridique

- ? *Réalisation de devis et relances téléphoniques*

janv. 2023 /

Pôle juridique IMA Technologies

*2023 compétences, qualimétries, pratique du feedback. Pilotage agile de la performance . Accompagnement au changement.*

? *Pilotage économique: : Suivi des indicateurs de performance : pilotage en fonction des flux d'appels . Planification. Identification des besoins en formations*

oct. 2020 /

? *Management de proximité : gestion de 2 équipes de 42 juristes au total :*

- *Recrutement. Coaching ,animation et cohésion d'équipe. Développement des*

oct. 2020 /

IMA Technologies

\* *Organisation des sessions de recrutement collectives*

\* *Conduite d'entretiens individuels, entretiens internes ,entretiens de départs*

\* *Elaboration des tests juridiques*

\* *Contribution au développement de la marque Employeur*

\* *Développement de partenariats avec les écoles et université de Nantes*

mai 2018 /

#### Chargée de recrutement

IMA Technologies

*Recrutement profils divers : juristes; Encadrement; Marketing , IT, conseillers clients en assurance...*

\* *Recueil et analyse des besoins en recrutement des clients internes*

*05/2018 \* Définition et mise en œuvre de stratégies de recrutement adaptées*

- \* *Rédaction des fiches de postes et sourcing candidats jobboard, LinkedIn, Forums*

sept. 2016 / mai 2019

#### Juriste conseiller clients

IMA Technologies

\* *Délivrer de l'information juridique par téléphone aux particuliers dans*

*09/2016 différents domaines du droit (droit immobilier, droit de la consommation , - droit privé, droit public)*

*05/ 2019 \* Gestion de la relation client*

\* *Analyser la demande et la traiter selon des procédures définies (gestion d'appels, consignation des dossiers, respect des objectifs contractuels)*

\* *Vérifier les conditions contractuelles et ouvrir des dossiers de protections juridiques*

*Négociatrice de créances amiables et judiciaires*

*Etude d'huissiers BLOT-COUDIERE :*

*01/2014 \* Recouvrement de créances par téléphone et en présentiel*

\* *Négociation du solde, restitution de véhicules, remise des clefs de logements*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

<b>/ juin 2014</b>	<b>Master I Carrières judiciaires</b> - BAC+4
<b>/ juin 2012</b>	<b>Master I Droit des affaires</b> - BAC+4
<b>/ juin 2011</b>	<b>Licence droit privé général</b> - BAC+3 Université de droit de Nantes

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	
<b>Arabe</b>	Bilingue