



***** *****

17/02/1986 (38 ans)
Nationalité CIVILITE, Française/ Marocaine
Mariée, 2 enfants
Permis B

* ** * ** * *****

Saint-Herblain (44800)

*****.*@*****.**

Responsable comptes clients et responsable d'équipe, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

Responsable comptes clients et responsable d'équipe

Pôle juridique IMA Technologies

? *Gestion de Comptes Clients (Assurances): Assurer la relation opérationnelle avec les clients, préparation et animation de COPIL. Reporting, suivi qualité . Participation à la gestion de projet et la mise en œuvre d'une nouvelle*

mars 2023 /

Responsable développement commercial

Covea protection juridique

- ? *Réalisation de devis et relances téléphoniques*

janv. 2023 /

Pôle juridique IMA Technologies

2023 compétences, qualimétries, pratique du feedback. Pilotage agile de la performance . Accompagnement au changement.

? *Pilotage économique: : Suivi des indicateurs de performance : pilotage en fonction des flux d'appels . Planification. Identification des besoins en formations*

oct. 2020 /

? *Management de proximité : gestion de 2 équipes de 42 juristes au total :*

- *Recrutement. Coaching ,animation et cohésion d'équipe. Développement des*

oct. 2020 /

IMA Technologies

* *Organisation des sessions de recrutement collectives*

* *Conduite d'entretiens individuels, entretiens internes ,entretiens de départs*

* *Elaboration des tests juridiques*

* *Contribution au développement de la marque Employeur*

* *Développement de partenariats avec les écoles et université de Nantes*

mai 2018 /

Chargée de recrutement

IMA Technologies

Recrutement profils divers : juristes; Encadrement; Marketing , IT, conseillers clients en assurance...

* *Recueil et analyse des besoins en recrutement des clients internes*

*05/2018 * Définition et mise en œuvre de stratégies de recrutement adaptées*

- * *Rédaction des fiches de postes et sourcing candidats jobboard, LinkedIn, Forums*

sept. 2016 / mai 2019

Juriste conseiller clients

IMA Technologies

* *Délivrer de l'information juridique par téléphone aux particuliers dans*

09/2016 différents domaines du droit (droit immobilier, droit de la consommation , - droit privé, droit public)

*05/ 2019 * Gestion de la relation client*

* *Analyser la demande et la traiter selon des procédures définies (gestion d'appels, consignation des dossiers, respect des objectifs contractuels)*

* *Vérifier les conditions contractuelles et ouvrir des dossiers de protections juridiques*

Négociatrice de créances amiables et judiciaires

Etude d'huissiers BLOT-COUDIERE :

*01/2014 * Recouvrement de créances par téléphone et en présentiel*

* *Négociation du solde, restitution de véhicules, remise des clefs de logements*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014	Master I Carrières judiciaires - BAC+4
/ juin 2012	Master I Droit des affaires - BAC+4
/ juin 2011	Licence droit privé général - BAC+3 Université de droit de Nantes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	
Arabe	Bilingue