



* ** *

Tours (37000)

*****.*****@*****.***

Domiciliée à Tours- Mobile sur Paris, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / août 2023

Chargée de communication et marketing

Château de Rochecotte - Côtéaux-sur-Loire

Gestion des réseaux sociaux, communication externe et suivi des relations presse. Refonte de la charte graphique en collaboration avec une agence.

Refonte et optimisation continue du site internet.

Campagnes Google Ads.

Mise en place du nouveau PMS et d'outils de gestion

de la satisfaction client. Paramétrage et suivi du

Channel Manager, des plateformes de distribution et

des OTA. Gestion et optimisation de notre distribution.

Événementiel : définition des besoins clients,

élaboration des devis, coordination de l'événement,

facturation.

Suivi des chiffres clés : participation à la définition des

politiques tarifaires et stratégies commerciales par

segments d'activité.

janv. 2019 / déc. 2020

Agent médiation culturelle

Château du Clos Lucé - Amboise

Accueil des visiteurs

Promotions d'évènements`

Vente en billetterie

Gestion des flux touristiques

juil. 2018 / août 2018

Agent polyvalent

Center Parcs - Chaumont-sur-Tharonne

Réservation d'activités

Accueil des touristes

Vente en billetterie

Gestion des plaintes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

Ecole Internationale Tunon - Tours

sept. 2019 / juin 2020

Licence Professionnelle MTI - BAC+3

Université Cergy-Pontoise - Cergy

sept. 2017 / juin 2019

BTS Tourisme - BAC+2

Institution Notre-Dame-la-Riche - Tours

sept. 2013 / juin 2015

Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée Choiseul - Tours

/

MBA Management du développement commercial - BAC+4

COMPETENCES

Photoshop, InDesign, Pack Office, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Italien	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Peinture, randonnée