



31/10/1993 (30 ans)
Nationalité Française
Permis B

** *****

Albert (80300)

*****.***@*****.***

ASSISTANTE QUALITE SECURITE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / nov. 2019

Téléconseillère

CHUBB - CORIOLIS

- Prise d'appels entrants, messagerie,
- Renseignement
- Suivi de dossier
- Règlement des litiges
- Orientation vers d'autres services
- Saisie des affaires nouvelles, traitement des résiliations et des données clients

janv. 2014 / déc. 2018

Assistante Qualité Sécurité Environnement

LAROCHE Industries

Qualité :

- Analyse et application des exigences clients
- Contrôleur DSQR Client
- Gestion et suivi des moyens de contrôles
- Gestion et suivi des non-conformités fournisseurs, clients et internes
- Mise en place et suivi maintenance préventive
- Suivi des Audits Internes, Clients et Fournisseurs et des plans d'actions associés
- Accueil qualité des nouveaux arrivants
- Participation à la démarche de qualification du personnel aux procédés Airbus

Sécurité :

- Analyses des accidents de travail avec le CHSCT
- Gestion et suivi des produits chimiques et Etude approfondie des EPI relatifs aux produits chimiques utilisés et aux produits fabriqués (composites et carbone)
- Accueil santé et sécurité des nouveaux arrivants
- Gestion des moyens de levage
- Mise en conformité des moyens d'évacuation

Environnement / Ergonomie :

- Etude et demande de gestion des déchets
- Audit environnement au sein de la société LAROCHE MECA-PROD selon l'ISO 14001, le code de l'environnement et l'arrêté n°2565 de l'ICPE
- Création d'affichages environnementaux

janv. 2013 / janv. 2014

Assistante de Production

NUTRIBIO

- Optimisation des temps de nettoyage
- Mise en place 5S
- Analyse des TRS
- Formation des opérateurs

janv. 2013 /

Stage de DUT

FAIVELEY TRANSPORT

- Création et mise en place de procédures de montage pièces
- Mise en place 5S

janv. 2012 / déc. 2019

Opératrice de conditionnement

BIGARD

- Contrat étudiant les samedis

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018	Master 1 & 2 Management Q.S.E - BAC+4 INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT Université de Versailles Saint-Quentin- en-Yvelines (78)
/ avr. 2018	Executive MBA program , Management of Quality, Safety and Environment - BAC+4 GEORGETOWN UNIVERSITY, Washington D.C (USA)
sept. 2014 / juin 2016	Master 1 Responsable Q.S.E (Titre RNCP niveau II) - BAC+4 INTERFOR SIA - Amiens (80)
sept. 2013 / juin 2014	Licence Optimisation des Outils de la Production + CQPM TIAP - BAC+3 PROMEO et IUT (Département GMP) - Amiens (80)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français