



Permis B

** **

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Agent d'escale commerciale, Agent d'accueil et d'administration, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2020 / déc. 2020** PRÉFECTURE DU TARN-ET-GARONNE, MONTAUBAN
réception et gestion des dossiers de demande de titre de séjour des résidents étrangers, réponse aux demandes d'information.
- nov. 2019 /** **stage d'observation**
UCRM PLATEFORME EMPLOI-ENTREPRISE, TOULOUSE
- janv. 2019 /** **Conseillère en Insertion Professionnelle stagiairebénévole**
ASSOCIATION T07, TOULOUSE
- janv. 2012 / janv. 2019** **Assistante maternelle**
TOULOUSE
- janv. 1999 / déc. 2008** **Chargée d'Accueil**
INSTITUT D'ETUDES OCCITANES 31, TOULOUSE
*accueil et administration
promotion des cours de langue et du festival
logistique et communication du festival Occitània
gestion de l'équipe de bénévoles du festival
édition d'une revue mensuelle (Inf'òc)
comptabilité de l'association
maintenance informatique.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1992 / juin 2020** **AGENT DE VOYAGE ET DE TOURISME; DEUG LANGUES ETRANGÈRES APPLIQUÉES; Connaissance de l'industrie du voyage et du tourisme anglais; italien - BAC+2**
- / juin 2020** **AGENT D'ACCUEIL DES VOYAGEURS (TITRE RNCP)**
IUFM de Toulouse
- sept. 1996 / juin 1997** **Agent d'escale commerciale; 1ERE ANNÉE; Maîtrise du DCS Altea - Sécurité Aéroportuaire 11.2.6.2/11.2.3.8 - DGR9 Marchandises dangereuses - BAC+4**
PROFESSEUR DES ÉCOLES; Université Jean-Jaurès, Toulouse
- / juin 1994** **Connaissance des termes IATA et réglementation LICENCE HISTOIRE DE L'ART ET ARCHÉOLOGIE - BAC+3**
- / juin 1989** **LANGUES - INFORMATIQUE; BAC A1 LETTRES - MATHÉMATIQUES - BAC**
- /** **Droit Civil & Commercial, micro et macro Economie; Tarifs aériens et billetterie**
Géographie du tourisme - Formalités du voyage; Voyages; Académie de Toulouse

COMPETENCES

Aéroportuaire 11.2.6.2/11.2.3.8, Microsoft Office, Word, Excel, Power Point, Altea, Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Italien	Elémentaire
Français	
Arabe	Elémentaire
Chinois	Elémentaire
Turc	Elémentaire