



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'escale commerciale, Agent d'accueil et d'administration, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2020 / déc. 2020** PRÉFECTURE DU TARN-ET-GARONNE, MONTAUBAN  
*réception et gestion des dossiers de demande de titre de séjour des résidents étrangers, réponse aux demandes d'information.*
- nov. 2019 /** **stage d'observation**  
UCRM PLATEFORME EMPLOI-ENTREPRISE, TOULOUSE
- janv. 2019 /** **Conseillère en Insertion Professionnelle stagiairebénévole**  
ASSOCIATION T07, TOULOUSE
- janv. 2012 / janv. 2019** **Assistante maternelle**  
TOULOUSE
- janv. 1999 / déc. 2008** **Chargée d'Accueil**  
INSTITUT D'ETUDES OCCITANES 31, TOULOUSE  
*accueil et administration  
promotion des cours de langue et du festival  
logistique et communication du festival Occitània  
gestion de l'équipe de bénévoles du festival  
édition d'une revue mensuelle (Inf'òc)  
comptabilité de l'association  
maintenance informatique.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1992 / juin 2020** **AGENT DE VOYAGE ET DE TOURISME; DEUG LANGUES ETRANGÈRES APPLIQUÉES; Connaissance de l'industrie du voyage et du tourisme anglais; italien - BAC+2**
- / juin 2020** **AGENT D'ACCUEIL DES VOYAGEURS (TITRE RNCP)**  
IUFM de Toulouse
- sept. 1996 / juin 1997** **Agent d'escale commerciale; 1ERE ANNÉE; Maîtrise du DCS Altea - Sécurité Aéroportuaire 11.2.6.2/11.2.3.8 - DGR9 Marchandises dangereuses - BAC+4**  
PROFESSEUR DES ÉCOLES; Université Jean-Jaurès, Toulouse
- / juin 1994** **Connaissance des termes IATA et réglementation LICENCE HISTOIRE DE L'ART ET ARCHÉOLOGIE - BAC+3**
- / juin 1989** **LANGUES - INFORMATIQUE; BAC A1 LETTRES - MATHÉMATIQUES - BAC**
- /** **Droit Civil & Commercial, micro et macro Economie; Tarifs aériens et billetterie**  
Géographie du tourisme - Formalités du voyage; Voyages; Académie de Toulouse

**COMPETENCES**

---

Aéroportuaire 11.2.6.2/11.2.3.8, Microsoft Office, Word, Excel, Power Point, Altea, Amadeus

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Professionnel
<b>Italien</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	
<b>Arabe</b>	Elémentaire
<b>Chinois</b>	Elémentaire
<b>Turc</b>	Elémentaire