



Nationalité Française
marié, 2 enfants
Permis A, B, E

** ***

Arvillers (80910)

*****.*****@*****.***

DIRECTEUR TECHNIQUE Service Après-Vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2008 / déc. 2016

DIRECTEUR TECHNIQUE Service Après-Vente

Groupe BWT France - 93 SAINT DENIS
, Centre Pilote Eau Douce, CPS Service, BWT Service)

Mes Missions :

- Animations réseaux commerciaux et techniciens
 - Pilotage des coordinateurs techniques Nationaux
 - Gestion du SAV résidentiel, relations clientèle et soutien du CALL CENTER
 - Gestion des expertises pour les assurances et tribunaux
 - Formations techniques sur tous les nouveaux produits, reprise des existants (et réalisation des supports)
 - Management quotidien des 50 techniciens nationaux pour le suivi des procédures (établies par mes soins), soutien technique et commercial
 - Gestion des parcs Outillage, EPI et stock de pièces détachées
 - Analyse mensuelle et réunion avec le service qualité, R&D et juridique sur les non conformités, mise en place d'actions correctives
 - Formations des commerciaux en Agences, des plombiers partenaires & des chefs de secteurs de GSB
 - Evaluation permanente des techniciens, recrutement et formation des nouveaux entrants
 - Gestion du parc EDF GrDF des 2000 fontaines de distribution d'eau potables WATERLOGIC
 - Membre élu du CHSCT
- ...

janv. 2007 / janv. 2008

RESPONSABLE D'ETUDE REJETS

HURE CONSEIL

Mes Missions :

- Prospector clientèles soumises aux arrêtés préfectoraux sur les rejets
 - Elaborer devis et réalisations des prélèvements en autocontrôle
 - Développer les contacts avec les laboratoires spécialisés
 - Analyse des résultats pour le compte des Industriels et élaborations des solutions techniques pour répondre aux normes, voire obtenir des subventions des DRIREs et autres organismes
 - Actions de contrôles inopinés pour le compte de la Police de l'eau et du Commissariat des installations classées
- ...

janv. 2006 / janv. 2007

Centre de Recherche d'Expertise et de Contrôle des Eaux de Paris (CRECEP) - 75 PARIS

janv. 1996 / déc. 2006

TECHNICIEN et CHARGE D'ETUDES Technique

HENKEL

Clientèle : Industries et Collectivités ; automobile, pneumatique, agroalimentaire, sidérurgie, produits lessiviels, GSA, cartonneries, revalorisation des déchets, chambre de commerce et d'industrie, hôpitaux, cliniques ...

Mes Missions :

- Etudes des problèmes de :
 - o Rejets d'effluents Industriels
 - o Rejets de métaux lourds
 - o Pollutions industrielles et Urbaines
 - o Process (PH métrie, conductivité, redox, déconcentration, production ...)
 - o Pollutions bactériennes
 - o Dysfonctionnement de STEP (stations d'épuration)
 - o Suivi analytique
 - o Adoucissement, Osmose Inverse, Déminéralisation, Résines échangeuses d'ions ...
 - o Circuits de refroidissement
- Etude de faisabilité
- Propositions de solutions techniques et commerciales à ces problèmes
- Réalisations, suivis de chantier
- Formation du personnel
- Suivi technique
- ...

janv. 1995 / janv. 1996 Chargé de clientèle France / Clients

TWINS - 34 MONTPELLIER

Mes Missions :

: création d'une société de Courtage

janv. 1994 / Responsable Vente Grands Comptes

VOBIS Informatique /FLASH MICRO - 34 MONTPELLIER

Mes Missions :

Création d'évènementiel : mise en place et suivi d'un stand multimédia / Foire Internationale de Montpellier

Création de l'enseigne « Flash Micro » concept de fabrication d'ordinateurs « sur mesure »

janv. 1993 / Responsable Rayon Audio , MAGASIN

CONNEXION, Lattes (34)

janv. 1993 / CONNEXION, Lattes (34)

: Etude de Prospects et Réajustement des Secteurs des Commerciaux,

janv. 1992 / OFFSET Languedoc, Vendargues (34)

Imprimerie

: Promotion Vente d'un Bateau Polonais sur le pourtour Méditerranéen ; Reportage presse (parution) ; Réalisation et montage d'un film de PLV - Etablissement d'un partenariat avec financement et équipement de la motorisation par

janv. 1987 / Stage de Formation

Microscope électronique à Balayage et a Transmission Université de Sciences, département chimie des Solides

/ YAMAHA Motors
YAMAHA Motors

/ RESPONSABLE MARKETING

BINOME DU

Mes Missions :

- Création d'une nouvelle clientèle :
 - o Rejets d'effluents industriels
 - o Process
 - o Pollutions Industrielles et Urbaines

- o Pollutions bactériennes
- o Suivi analytique
- o Circuits de refroidissement
- Etude, réalisation et mise en place de Kits de Prélèvements PLOMBES et LEGIONNELLES pour répondre à la demande du Haut Conseil de la ville de Paris sur le remplacement des canalisations en Plomb
- Réalisations de stands événementiels :
- o Forum de l'eau
- o Salon des Maires et Collectivités Locales
- Binôme du Responsable du Pôle Clientèle
- o Gestion de l'équipe commerciale et facturation
- o Aide à l'élaboration de devis complexes
- o Réponse aux appels d'offre
- o ...
- Assistance à la Direction de la Clientèle et des Moyens Généraux
- o Investissements, nouveaux fournisseurs ...
- o Création de partenariats inter labos
- o Etude sur événementiels
- o Création de partenariats fournisseurs
- o Développement de l'activité commerciale en créant de nouveaux secteurs
- Etude sur la possibilité de transformer le canal de l'Ourcq en future réserve d'eau potable de la ville de Paris pour le compte de la DPE (Direction de la Protection de l'Environnement) et du Ministère.
- Participation active sur les nouvelles réglementations concernant l'eau de réseau pour le Grenelle de l'Environnement
- ...

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016	Licence Management Opérationnel par VAE en cours - BAC+3 Université de Picardie Jules Verne, Amiens
/ juin 2016	Formation d'Anglais (TOEIC) Interfor, Amiens
/ juin 2015	Coaching et gestion d'équipes; appuyant sur votre qualité d'expert ORBIS, Paris
/ juin 2014	le Process Com pour Manager CEGOS, Paris
/ juin 2013	développer une communication sur mesure CEGOS, Paris
/ juin 2011	le CHSCT CEGOS, Paris
/ juin 2010	le Management à distance formation personnalisée, Agile Formation, Cergy Pontoise
/ juin 2008	Manager une équipe commerciale CEGOS, Paris
/ juin 2007	les nouvelles connaissances scientifiques sur la Bactérie Légionnelle - BAC+6 et plus Ecole d'Ingénieurs de Poitiers, ASSEES
/ juin 2006	- BAC Ville de Paris
/ juin 2006	la radioactivité dans l'eau Laboratoire d'Orly, COFRAC
/ juin 2005	la maîtrise de l'Osmose Inverse - BAC+4

	Société EPURO, Trappes
/ juin 2005	Formation SEVESO, Procter et Gamble Amiens
/ juin 2005	Ecole d'Ingénieur du CESI - BAC+6 et plus Les Résines échangeuses d'ions, Poitiers
/ juin 1995	Monitorat d'état subaquatique, FFESSM, Collioure
/ juin 1995	D.I.V.E.R. ; PADI Palavas les Flots
sept. 1992 / juin 1994	Ecole de commerce en Action Commerciale; BTS Action Commerciale - BAC+2 IDRAC, Montpellier
/ juin 1992	Baccalauréat B, Sciences Economiques et Sociales - BAC Académie de Montpellier

COMPETENCES

Word, Excel, Véritable Coach, Techniciens, Powerpoint, Outlook, Aristote, Sphynx Commerciaux, Transversal, Flash Micro

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	Professionnel
Italien	Courant

CENTRES D'INTERETS

Mer, Photographie, Mécanique, Guitare, Blues, Sports, tir à l'arc, Moto