



*** **

Pissos (40410)

*****.*****@*****.**

DIRECTEUR DE SITE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / oct. 2022

DIRECTEUR DE SITE

- o Direction et supervision opérationnelle des 200 collaborateurs de l'agence
- o Définition de l'organisation en collaboration avec les encadrants « intermédiaires »
- o Garant du bon fonctionnement des sites de Bordeaux et Biarritz, conformément aux cahiers des charges et contraintes économiques, réglementaires et de rentabilité.
- o Gestion des relations sociales avec l'appui des équipes RH
- o Gestion de la qualité de service
- o Définition du budget annuel, Veille et analyse de l'ensemble des KPI'S, contrôle des risques financiers, gestion des investissements
- o Interlocuteur privilégié des clients, et représentant de la société vis-à-vis des autorités (DPAF, DOUANES, GTA ...)
- o Veille du strict respect de la législation du travail, de la réglementation professionnelle régissant les métiers de la sûreté aérienne et aéroportuaire
- o Gestion des dossiers de sous-traitants (Maintenance, nettoyage, sécurité...)

août 2020 / nov. 2021

DIRECTEUR D'AGENCES

TOULOUSE, AGEN, AUCH, CARCASSONNE

- * Management des équipes d'agents œuvrant chefs d'équipes
- * (Management direct des cadres et agents de maitrise) - (Management transverse des charges d'affaires)
- * Gestion et relations avec clients sous contrats
- * Elaboration, gestion et analyse des indices de performance
- * Elaboration et contrôle du respect des budgets
- * Contrôle et maîtrise des marges (Optimisation des coûts, ratios, gains de productivité, rentabilité des services...)
- * Élaboration et application de la stratégie commerciale de l'entreprise (Partenariat industriel, logistique, marketing)
- * Reporting des états de gestion et systèmes d'informations globaux à la direction (CRM)
- * Gestion des recrutements en adéquation avec les éléments et impératifs budgétaires
- * Direction et coordination de l'ensemble des activités et des capacités du secteur exploitation
- * Gestion des appels d'offres de marchés Publics et privés (étude, élaboration du dossier technique et financier)
- * Élaboration des modules de Formation technique interne (HSE, QUALITE, ENVIRONNEMENT.

REALISATIONS PROSER:

CA Région 4800k€) 18% de réductions des coûts grâce à l'instauration d'un nouveau processus de rationalisation des achats produits/matériels et maîtrise des sur-consommations (généralisation de l'installation de centrales de dilution)

Investissement et généralisation de géolocalisation des véhicules avec pour objectif la mutualisation et la rationalisation des déplacements ayant pour résultats une réduction significative de près de 25 % des périodes d'improductivité passées au volant.

janv. 2016 / juil. 2020

DIRECTEUR D'AGENCE

Groupe ARCADE NETTOYAGE

- * Management des équipes de production et d'exploitation
- * (Management direct des cadres et agents de maitrise) - (Management transverse des charges d'affaires)

- * Contrôles sur sites clients
- * Développement commercial
- * Vérification du respect des procédures internes
- * Elaboration et mise en œuvre des procédures internes (HACCP, HYGIENE ET SECURITE, CHSCT)
- * Contrôle et maîtrise des marges (Optimisation des coûts, ratios, gains de productivité, rentabilité des services...)
- * Elaboration et application de la stratégie commerciale de l'entreprise
- * Gestion des recrutements en adéquation avec les éléments et impératifs budgétaires
- * Direction et coordination de l'ensemble des activités et des capacités du secteur exploitation
- * Gestion des appels d'offres de marchés Publics
- * Reporting des états de gestion et systèmes d'informations globaux à la direction

REALISATIONS ARACDE:

Formation des chefs de secteurs et inspecteurs Techniques

Taux de rétention de 80 % des clients sous contrats.

Contrôle et maîtrise des normes internes et des objectifs de productivité afin d'atteindre les objectifs de réduction de la masse salariale et de gain de productivité (réduction des coûts, ratios d'exploitation...).

janv. 2008 / janv. 2016

DIRECTEUR REGIONAL SUD-OUEST

PROPRETE ENVIRONNEMENT INDUSTRIEL P.E.I

(300 salariés)

Entreprise nationale de nettoyage industriel et services associés regroupant 23 agences employant 4000 salariés

dont 300 employés sur les 5 agences de la Direction Régionale de BORDEAUX.

* Animation globale du réseau de 5 agences commerciales (Bordeaux, Toulouse, Montauban, Marseille, Montpellier, Nice)

* Management des équipes dirigeantes, commerciales et de production

* (Animation directe des agents de maîtrise et cadres) - (management transverse 3 commerciaux)

1. Relationnel clients grands comptes, Enquêtes satisfaction clients, Vérification de la mise en place des actions préventives et correctives

* Elaboration, déploiement, gestion et analyse des KPI'S (Indicateurs de performance permettant de valider l'adéquation

des stratégies en vue d'atteindre et dépasser les objectifs)

* Organisation, gestion et développement commercial

* Contrôle et maîtrise des marges (Optimisation des coûts, ratios, gains de productivité, rentabilité des agences...)

* Elaboration et application de la stratégie commerciale de l'entreprise

* Gestion des recrutements en adéquation avec les éléments et impératifs budgétaires

* Direction et coordination de l'ensemble des activités et des capacités du secteur exploitation

* Gestion des appels d'offres de marchés Publics et privés

* Reporting des états de gestion et systèmes d'informations globaux à la direction générale

* Gestion des IRP / CSE (Instances représentatives du personnel, CE, DP, CHSCT)

REALISATIONS P.E.I:

Etablissement d'objectifs ambitieux et réalisables pour les "agents commerciaux " afin de promouvoir la réussite et atteindre des

objectifs de développement. Progression CA +28 % en 1 an (CA Région 7000 K€ / an)

Réorganisation et ouverture de plusieurs agences ayant pour but l'optimisation de notre réactivité et de notre présence terrain

janv. 2001 / janv. 2008

DIRECTEUR D'EXPLOITATION MULTI-SITES

ANNAPURNA

ANNAPURNA (Entreprise régionale de propreté 300 salariés dont 200 en management direct)

* Gestion humaine (300 salariés) et financière de plusieurs centres de profits du grand sud-ouest (4 Agences sur une zone

géographique Elargie, Gironde, Aude, Charentes Maritimes)

* Accompagnement et soutien et montée en compétence des chefs d'agences (4 cadres - 20 agents de maîtrise)

* Organisation, gestion et développement commercial

* Direction et coordination de l'ensemble des activités et des capacités de l'entreprise

* Mise en place de la stratégie de développement Commercial (Partenariat industriel,

logistique, marketing) CA+36%
* Gestion des appels d'offres de marchés Publics et privés
* Définition et mise en œuvre la stratégie de modernisation et de développement
* Centralisation au siège social des services paies, juridique, personnel, exploitation...
* Gestion des IRP (Instances représentatives du personnel, CE, DP, CHSCT) - CSE
REALISATIONS ANNAPURNA:
Développement commercial organique et rapprochement externe + 78% (CA Global 4000k€)
Elaboration et mise en application des processus d'intégration humaine et financière des nouvelles structures

janv. 1997 / janv. 2001 CHEF DE SECTEUR

ISOR Bordeaux

de nettoyage industriel, Nettoiement Urbain, Collecte de déchets)

- * Gestion directe du personnel (130 salariés, dont 4 agents de maitrise), animation des équipes
- * Relationnel clients, fournisseurs (négociations, valorisation des produits et prestations)
- * Gestion administrative d'un secteur géographique étendu
- * Suivi et développement du portefeuille commercial

janv. 1993 / janv. 1997 RESPONSABLE DE SECTEUR

GSF

(Société nationale de nettoyage industriel 28000 salariés)

- * Élaboration, organisation et mise en application de la certification qualité (ISO 9001 version 2000 - 140001)
- * Développement commercial (Prospection, étude, organisation technique)
- * Supervision des revues de contrats, amélioration des procédures commerciales et d'exploitation

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Bac g3** - CAP
Saint Germain en laye

COMPETENCES

systèmes d'informations

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français