



***** **

01/01/1978 (46 ans)

***** ** *****

Athis-Mons (91200)

*****@*****.***

Directrice de projets complexes et durables, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / aujourd'hui **Résilience manager**

Allianz France, Puteaux 92

Gestion des risques et des crises

Coordination des parties prenantes : cyberattaque, pandémie, fraude, etc.

Plans de continuité et reprise d'activité (PCA/PRA)

Organisation d'exercices de crise : RGPD, humain, menaces, etc.

Pilotage de projets risques

Gestion de la sécurité des biens et des personnes : 30 p.

Gestion globale des incidents impactant l'activité : 40 p.

Acculturation aux risques des collaborateurs : 50 p.

janv. 2015 / janv. 2019 **Pilote de projet Produits et Organisation**

Allianz France, Puteaux 92

Projets produits : business/règlementaire

Évolution de produits existants : 15 p., 500 k€

Mise en œuvre de nouvelles réglementations légales : 40 p., 1M€

Projets organisation : optimisation et simplification des process

Rationalisation du process de la lutte anti-fraude externe : 15 p.

Dématérialisation de la souscription d'assurance vie : 20 p., 1M€

Optimisation du référencement des 700 éditiques Allianz Banque : 15 p.

janv. 2015 /

Bénévolat

Mentorat/Coaching : Pro Bono Lab, NQT, Led by Her, Simplo, Energie Jeunes, etc.

Animation de conférences sur la gestion des risques en entreprise

janv. 2009 / déc. 2014 **Responsable de projet senior**

GIE Comutitres, Paris 75

Réorganisation de la Gestion de la Relation Client : 40 p.

- 30% de 1Md€/an,

Optimisation du pilotage de gestion de la relation client multicanale

Pilotage des évolutions informatiques

Mise à la norme bancaire européenne SEPA : 10 p.

Migration des flux de paiements SEPA (4 M prélèvements/mois)

-40% des rejets de prélèvements

janv. 2006 / janv. 2009 **Data manager**

OneAccess - Ekinops, Vélizy 92

Création d'un outil d'aide à la décision, direction de la Production

Construction et automatisation des indicateurs clés : prévisions des ventes,

commandes reçues, achats, stocks, productions, suivi qualité expéditions, retours SAV

Pilotage des indicateurs – contrôle de gestion

Optimisation du portefeuille achats (- 12 % de 16 M€)

Rationalisation des process de livraisons (0 retard)

Identification de la principale source de panne

Réduction de -80% de SAV

janv. 2002 / janv. 2006 **Consultante support projet**

CommCovalence, Sceaux 92

Missions

Optimisation de conception technique et fonctionnelle produits/services

Optimisation des coûts par l'analyse fonctionnelle et l'analyse de la valeur

Résultats

Réduction de -15 à -70 % des coûts

Portefeuille 10 clients dans divers secteurs : industrie (SIDEL, AREVA), services (la Poste), ou loisirs (DECATHLON)
Animation de formations en entreprise et en écoles supérieures
Management d'équipe : 3p.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	Formation développement de l'intelligence émotionnelle
/ juin 2020	Formation gestion de crise
/ juin 2018	Perfectionnement Gestion de projet - Agile / Design Sprint
/ juin 2007	Formation Access; Perfectionnement Excel
/ juin 2003	Formation en analyse fonctionnelle & analyse de la valeur
/ juin 2001	Ingénieur de l'ENSIACET (INP Toulouse) - BAC+6 et plus

COMPETENCES

Gestion de projet
Leadership
Management client / résultats
Conceptualisation
Gestion de crise
Communication
Force de proposition
Fiabilité et efficacité
Esprit collectif
Diplomatie
Enthousiasme

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Experte en gestion de projets pluridisciplinaires depuis 20 ans, je mets en œuvre une approche proactive axée sur trois piliers essentiels : économique, social et environnemental. En anticipant les risques, en assurant la stabilité opérationnelle et en favorisant la résilience sociale, je contribue activement à la durabilité globale des organisations.