



21/07/1971 (52 ans)
Nationalité Fr
2 enfants
Permis B

* ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Gallardon (28320)
***** _ *****
*****@*****.***

Responsable Filiale et SAV, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2014 / mai 2016

Responsable Filiale et SAV

STOKVIS RENTAL (Filiale Location du Groupe Stokvis) MAROC
Société spécialisée dans la location longue durée de matériel de Manutention et T.P. (MITSUBISHI, HAULOTTE, KOMATSU, MERLO, HIMOINSA, YORK, REPSOL, INGERSOL RAND, CDD 24 Mois KARCHER, OMG,...)

*Audit sur la filiale Location du Groupe.
Etude sur le Marché, la concurrence, l'ouverture d'agence sur le territoire marocain.
Mise en place de procédure.
Création d'une équipe commerciale.
Mise en place d'un S.A.V. et de la G.M.A.O.
Gestion à 100 % du service.
Organisation et formation des équipes Maintenance.
Organisation des Ateliers, du magasin PdR.
Mise en place de plan de formation annuel.
Mise en place d'un suivi personnalisé par client, afin de réduire les délais d'intervention en S.A.V..
Création d'une gestion client via le web (par mot de passe).
Mise en place de la location courte et moyenne durée afin d'augmenter le revenu sur le parc matériel
Mutualisation du SAV avec la partie vente du Groupe (Stokvis Industrie).
Définition du parc locatif type.
Définition des investissements.*

sept. 2012 / déc. 2013

Directeur Adjoint des Opérations Direction Matériel et des Ressources Chantier

DELATTRE LEVIVIER MAROC (GROUPE DLM) MAROC
*etc.), de l'Outillage et affectation entre les différents chantiers.
Déménagement du SAV dans de nouveaux locaux.
Responsable des équipes de maintenance et d'entretien (Chantier et Usine).
Mise en place de la GMAO.
Organisation et formation des équipes de Maintenance.
Mise en place de la Maintenance en 3X8 et 7/7.
Mise en place de la formation, en fonction des équipements en fonctionnement..
Définition du stock PdR, par machine et structure.
Gestion des ressources humaines, techniciens, géomètres, préparateurs, conducteurs d'engins.
Élaboration et suivi du budget de l'entité : investissements, coûts d'exploitation...
Effectif encadré : 350 pers.*

janv. 2012 / août 2012

Directeur du Pôle Levage et S.A.V.

FORGES DES BAZAS (Société du Groupe AIXOR) MAROC
Société spécialisée dans la commercialisation des chariots Elévateurs et des moyens de manutentions: TOYOTA, HELI, CROWN, ...)

mars 2010 / nov. 2011

Directeur Logistique Groupe

EMT LEVAGE (Société du Groupe ALLIANCE) MAROC
Ex Entreprise DIAZ spécialisée dans le Levage et le transport

*SALARIE Mise en place d'une stratégie de Groupe
Animation du comité de direction régionale*

*Fixation des objectifs
Gestion des coûts, investissements et main d'œuvre logistique en acquisition
Elaboration et déploiement du tableau de bord logistique
Elaboration et suivi du budget annuel, reporting à la direction
Création du Service Logistique
Responsable des équipes de maintenance et d'entretien (Chantier et Siège).
Mise en place de la GMAO.
Organisation et formation des équipes de Maintenance.
Mise en place de la Maintenance en 3X8 et 7/7.
Mise en place de la formation, en fonction des équipements en fonctionnement..
Définition du stock PdR, par machine et structure.
Direction, encadrement et animation d'une équipe de 250 personnes
Optimisation des moyens par la mise en place du GPS
Management d'équipes logistiques*

sept. 2008 / févr. 2010

Directeur EUROLARACHE BUS

UNIONBUS Transport MAROC

Groupe espagnol implanté au Maroc (interurbain, urbain, tourisme, transport de personnel)

*SALARIE Responsable de la sécurité et de la réglementation
Direction, encadrement et animation d'une équipe de chauffeurs, contrôleurs, et coordination d'une
équipe de maintenance et mécaniciens (60 personnes)
Interface directe avec les autorités
Négociation avec la clientèle et gestion des appels d'offres
Développement réseaux Maroc
Responsable des équipes de maintenance et d'entretien (Atelier et Site).
Mise en place de la GMAO.
Organisation et formation des équipes de Maintenance.
Mise en place de la Maintenance en 3X8 et 7/7.
Mise en place de la formation, en fonction des équipements en fonctionnement..
Définition du stock PdR, par machine et structure.*

juil. 2005 / juin 2008

Consultant en transport MAROC

Agadir

*Conseil en création d'entreprise de transport.
Conseil en management, en faisabilité.
Conseil en restructuration et réorganisation.*

mars 1996 / déc. 2005

Gérant

GROUPE A.C.S FRANCE

Création d'une société spécialisée dans le transport à haute valeur ajoutée (matériel médical informatique), la logistique, et le S.A.V

/

Agadir

*Déménagement de l'entreprise dans de nouveaux locaux
Réalisation d'une étude sur le matériel de lavage et manutention
Réorganisation du service après-vente.
Réflexion sur la réorganisation du S.A.V. et sa certification.
Ecriture des procédures S.A.V. et Maintenance.
Animation et participation à des réunions sur les projets en cours (notamment au Japon)
Étude de faisabilité pour l'ouverture d'agences sur Agadir, Tanger, etc.
Mise en place de contrat de maintenance
Gestion de projet sur la L.L.D.
Management d'équipes logistiques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1994 / juin 1996

Formations dispensées

Chambre de Commerce de Versailles

/ juin 1994

Création de société / Gestion du personnel / Comptabilité

COMPETENCES

3X8 et 7/7, pack office, Excel, Word, PowerPoint, Microsoft Outlook, Internet

CENTRES D'INTERETS

Rugby
Sport Mécanique