



21/07/1971 (52 ans)
Nationalité Fr
2 enfants
Permis B

* * * * *

Gallardon (28320)

***** - *****

*****.*****@*****.***

Responsable Filiale et SAV, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2014 / mai 2016

Responsable Filiale et SAV

STOKVIS RENTAL (Filiale Location du Groupe Stokvis) MAROC

*Société spécialisée dans la location longue durée de matériel de Manutention et T.P.
(MITSUBISHI, HAULOTTE, KOMATSU, MERLO, HIMOINSA, YORK, REPSOL, INGERSOL
RAND,
CDD 24 Mois KARCHER, OMG,...)*

Audit sur la filiale Location du Groupe.

Etude sur le Marché, la concurrence, l'ouverture d'agence sur le territoire marocain.

Mise en place de procédure.

Création d'une équipe commerciale.

Mise en place d'un S.A.V. et de la G.M.A.O.

Gestion à 100 % du service.

Organisation et formation des équipes Maintenance.

Organisation des Ateliers, du magasin PdR.

Mise en place de plan de formation annuel.

*Mise en place d'un suivi personnalisé par client, afin de réduire les délais d'intervention
en S.A.V..*

Création d'une gestion client via le web (par mot de passe).

*Mise en place de la location courte et moyenne durée afin d'augmenter le revenu sur
le parc matériel*

Mutualisation du SAV avec la partie vente du Groupe (Stokvis Industrie).

Définition du parc locatif type.

Définition des investissements.

sept. 2012 / déc. 2013

Directeur Adjoint des Opérations Direction Matériel et des Ressources Chantier

DELATTRE LEVIVIER MAROC (GROUPE DLM) MAROC

etc.), de l'Outillage et

affectation entre les différents chantiers.

Déménagement du SAV dans de nouveaux locaux.

Responsable des équipes de maintenance et d'entretien (Chantier et Usine).

Mise en place de la GMAO.

Organisation et formation des équipes de Maintenance.

Mise en place de la Maintenance en 3X8 et 7/7.

Mise en place de la formation, en fonction des équipements en fonctionnement..

Définition du stock PdR, par machine et structure.

*Gestion des ressources humaines, techniciens, géomètres, préparateurs, conducteurs
d'engins.*

Élaboration et suivi du budget de l'entité : investissements, coûts d'exploitation...

Effectif encadré : 350 pers.

janv. 2012 / août 2012

Directeur du Pôle Levage et S.A.V.

FORGES DES BAZAS (Société du Groupe AIXOR) MAROC

*Société spécialisée dans la commercialisation des chariots Elévateurs et des moyens
de*

manutentions: TOYOTA, HELI, CROWN, ...)

mars 2010 / nov. 2011

Directeur Logistique Groupe

EMT LEVAGE (Société du Groupe ALLIANCE) MAROC

Ex Entreprise DIAZ spécialisée dans le Levage et le transport

SALARIE Mise en place d'une stratégie de Groupe

Animation du comité de direction régionale

Fixation des objectifs
 Gestion des coûts, investissements et main d'œuvre logistique en acquisition
 Elaboration et déploiement du tableau de bord logistique
 Elaboration et suivi du budget annuel, reporting à la direction
 Création du Service Logistique
 Responsable des équipes de maintenance et d'entretien (Chantier et Siège).
 Mise en place de la GMAO.
 Organisation et formation des équipes de Maintenance.
 Mise en place de la Maintenance en 3X8 et 7/7.
 Mise en place de la formation, en fonction des équipements en fonctionnement..
 Définition du stock PdR, par machine et structure.
 Direction, encadrement et animation d'une équipe de 250 personnes
 Optimisation des moyens par la mise en place du GPS
 Management d'équipes logistiques

sept. 2008 / févr. 2010 Directeur EUROLARACHE BUS
 UNIONBUS Transport MAROC
 Groupe espagnol implanté au Maroc (interurbain, urbain, tourisme, transport de personnel)

 SALARIE Responsable de la sécurité et de la réglementation
 Direction, encadrement et animation d'une équipe de chauffeurs, contrôleurs, et coordination d'une
 équipe de maintenance et mécaniciens (60 personnes)
 Interface directe avec les autorités
 Négociation avec la clientèle et gestion des appels d'offres
 Développement réseaux Maroc
 Responsable des équipes de maintenance et d'entretien (Atelier et Site).
 Mise en place de la GMAO.
 Organisation et formation des équipes de Maintenance.
 Mise en place de la Maintenance en 3X8 et 7/7.
 Mise en place de la formation, en fonction des équipements en fonctionnement..
 Définition du stock PdR, par machine et structure.

juil. 2005 / juin 2008 Consultant en transport MAROC
 Agadir
 Conseil en création d'entreprise de transport.
 Conseil en management, en faisabilité.
 Conseil en restructuration et réorganisation.

mars 1996 / déc. 2005 Gérant
 GROUPE A.C.S FRANCE
 Création d'une société spécialisée dans le transport à haute valeur ajoutée (matériel médical informatique), la logistique, et le S.A.V

 / Agadir
 Déménagement de l'entreprise dans de nouveaux locaux
 Réalisation d'une étude sur le matériel de levage et manutention
 Réorganisation du service après-vente.
 Réflexion sur la réorganisation du S.A.V. et sa certification.
 Ecriture des procédures S.A.V. et Maintenance.
 Animation et participation à des réunions sur les projets en cours (notamment au Japon)
 Étude de faisabilité pour l'ouverture d'agences sur Agadir, Tanger, etc.
 Mise en place de contrat de maintenance
 Gestion de projet sur la L.L.D.
 Management d'équipes logistiques

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1994 / juin 1996 Formations dispensées
 Chambre de Commerce de Versailles

 / juin 1994 **Création de société / Gestion du personnel / Comptabilité**

COMPETENCES

3X8 et 7/7, pack office, Excel, Word, PowerPoint, Microsoft Outlook, Internet

CENTRES D'INTERETS

Rugby
Sport Mécanique