



***** *****

Permis B

* ***** ***** *

Bordeaux (33000)

*****@***.***

Conseiller Premium, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2012 / août 2018

Conseiller Premium

Centrapel (FREE)

Traitement des appels de clients, de conseillers et de techniciens itinérants pour des problématiques sur le réseau ou sur les services (expertise et apport de solutions immédiates et précises).

avr. 2004 / juin 2011

Conseiller multimédia

Sitel (SFR) - 35 rue Danton 10150 Pont Sainte Marie

*Dépannage informatique (internet, télévision, téléphonie) en appels entrants et remontés
d'anomalies aux différents services concernés.*

mars 2003 / août 2003

Conseiller en Environnement

Lafarge Plâtre - la Chapelle Saint Luc (10)

** Analyse de la situation environnementale et détermination des écarts à la réglementation*

** Mise en place du tri sélectif et recherche de filières de recyclage des DIS*

** Création d'un programme de sensibilisation du personnel et mise en pratique par des séances de formation (diffusé à toutes les usines Lafarge)*

** Rédaction des procédures environnementales et de sécurité.*

mai 1996 / sept. 2000

Responsable technique Conservation des forêts

Béchar Algérie

** Conseiller technique dans le cadre des grands travaux du sud Algérien (nettoyage de la palmeraie)*

** Responsable d'une pépinière pendant un an (chef d'équipe de 5 personnes)*

** Responsable du service technique (proposition, mise en œuvre et suivi de projets tels*

qu'une étude sur la faune et la flore de la région, réalisation d'une ceinture verte autour de la ville, ...)

sept. 1994 / janv. 1996

Stage de fin d'études Diplôme d'ingénieur

détermination au laboratoire des espèces nuisibles.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / août 2020

DU «Qualité Sécurité Environnement»

Université de Bordeaux www.u-bordeaux

sept. 2002 / sept. 2003

DESS en Écologie Industrielle - BAC+3

UTT de Troyes www.utt.fr

sept. 1990 / janv. 1996

Ingénieur forestier - BAC+6 et plus

Université Tizi Ouzou Algérie www.ummo.dz

COMPETENCES

Microsoft Office, SPSS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Membre bénévole, et Lightroom