



***** ** *****

06/08/1964 (59 ans)
Nationalité FRANCAISE
Permis B

** *** ***** *****

Auray (56400)

*****@*****.***

Assistante administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2018 / aujourd'hui Télé-conseillère

MPC Côté Fenêtres

Société fabricant et pose de menuiseries, spécialisées dans la rénovation et l'amélioration de l'habitation, aménagement extérieur.

Appels sortants:

Prise de contact,

Analyse des éventuels besoin, apporter les conseils utiles, proposer une solution appropriée,

Mise en relation avec le service concerné,

Reformulation du besoin,

Remercier et prise de congé.

janv. 2017 /

Agente Administrative et d'Accueil stagiaire

Mairie d'Auray service «Prestations à la population » Auray 56

Traitement du courrier entrant et sortant, accueil physique, mettre en forme des écrits professionnels courant, saisir, enregistrer et vérifier les informations.

janv. 2017 /

Employée Administrative et d'Accueil stagiaire

AFPA d'Auray 56

Accueil téléphonique, classer, numériser, archiver les documents.

janv. 2011 / déc. 2016

Collaboratrice d'un Artisan Fumisterie

Collaboratrice d'un artisan prestataire de service, secteur du bâtiment Locmariaquer 56

Administratif : Préparation Comptable :

Rédaction Devis factures, Calcule de la TVA comptes

Mise en place de fournisseurs, afin de clients / Fournisseurs

pouvoir être compétitif, Rapprochement bancaire

Réévaluation des contrats d'assurances Déclaration de la TVA à

et permettre à l'entreprise de réaliser de l'encaissement

belles économies

Gestion des appels, Gestion du planning,

Traitement du courrier postal et mail,

Classement, numérisation et archivage

de documents.

janv. 1997 / janv. 2011

Chauffeur-livreur VL

Entreprise Le Berre Joués Les Tours 37

Gestion d'une équipe de cinq chauffeurs, organisation et optimisation des tournées messageries, gestion des plannings, suivi de l'entretien des véhicules.

janv. 1993 / janv. 1997

Employée d'hôtellerie

« Le Grand Hôtel St Georges » Vendôme 41

janv. 1991 / janv. 1993

Employée de restauration

Le Punch Vendôme 41, Brasserie « du vieux Moulin » Vendôme 41

rapide, et de restauration serveuse

janv. 1985 / déc. 1986

Manutentionnaire

Ets Racer/Patault Vendôme 41

janv. 1982 / déc. 1990

Vendeuse en boulangerie Pâtisserie

Boulangerie Pâtisserie Sceaux 92 Fontenay aux Roses 92 Chisseaux 37 Blois
41

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2017

CAP / BEP d'Employée administrative & d'accueil Retravailler dans l'ouest
- CAP
56 Lanester

juin 2016 / juin 2016

Période d'initiation en entrepeprise "auto-école"
Auto-école AF2R Auray

/ juil. 1982

Niveau CAP Vente - CAP
LEP François Clouet 37 Tours

/

Formation Greta, bureautique Word - Excel 56 Pluneret

COMPETENCES

Organisé, polyvalente, écoute, Pack office, Excel, Word, maitrise de l'outil informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

marche, jardinage, bricolage, couture, cuisine