



* ** * ** * ** * ** *

Lagord (17140)

*****@*****.***

ASSISTANT DE DIRECTION, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / sept. 2022** **ASSISTANT DE DIRECTION**
CapFun Le Domaine de Zephir | La Palmyre
Management d'une équipe de 10 personnes (recrutement, gestion des plannings, répartition des tâches...)
Aide en réception (résolution de litiges, tâches administratives, emailing...)
Participation à l'organisation d'animation au sein du camping (accueil prestataire, suivi du bon déroulement de l'événement).
- juil. 2021 / août 2021** **ASSISTANT SOCIAL EN ASSOCIATION**
Fundación Madrina | Madrid, Espagne
Orienter par téléphone les personnes dans le besoin.
Préparer et faire l'inventaire de la banque alimentaire.
Intervenir dans les quartier défavorisés.
Participation à la distribution alimentaire.
- janv. 2021 /** **HÔTE D'ACCUEIL EN EVÉNEMENTIEL**
Festival international du film et du livre d'aventure | La Rochelle
Bénévole pour la gestion des files d'attentes pour les différentes projections proposées par le festival.
Compétences appliquées : relation client, gestion du stress et des situations de crises, travail d'équipe.
- déc. 2019 /** **EMPLOYÉ POLYVALENT EN HÔTELLERIE**
Novotel **** | La Rochelle
15 jours en réceptions (accueil client, utilisation de logiciels d'hôtelleries, appels téléphoniques...)
15 jours serveur dans le restaurant de l'hôtel.
Chargé également de la préparation des salles de séminaires (Mise en place, accueil des intervenants).
- juil. 2019 / août 2019** **SERVEUR EN RESTAURATION**
La Maison de Maggie | LAS VEGAS, Nevada, USA
Serveur dans une crêperie française.
Mise en place, service, gestion des stocks, préparation des boissons, savoir gérer les périodes de stress...

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2022** **Bachelor "Tourism & Hospitality" EXCELIA /Spécialisation Événementiel - BAC+3**
La Rochelle
- sept. 2019 / juin 2022** **Licence Tourisme; Parcours double diplôme; Erasmus CETT-UB/Gastronomie & Tourisme - BAC+3**
ESTHUA Angers; La Rochelle; Barcelone
- sept. 2017 / juin 2019** **Bac Économique et social - BAC**
Collège Jean Guiton; La Rochelle

COMPETENCES

Pack Office, serveur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français