



* * * * *

Lagord (17140)

*****@*****.***

ASSISTANT DE DIRECTION, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / sept. 2022

ASSISTANT DE DIRECTION

CapFun Le Domaine de Zephir | La Palmyre

Management d'une équipe de 10 personnes (recrutement, gestion des plannings, répartition des tâches...)

Aide en réception (résolution de litiges, tâches administratives, emailing...)

Participation à l'organisation d'animation au sein du camping (accueil prestataire, suivi du bon déroulement de l'événement).

juil. 2021 / août 2021

ASSISTANT SOCIAL EN ASSOCIATION

Fundación Madrina | Madrid, Espagne

Orienter par téléphone les personnes dans le besoin.

Préparer et faire l'inventaire de la banque alimentaire.

Intervenir dans les quartier défavorisés.

Participation à la distribution alimentaire.

janv. 2021 /

HÔTE D'ACCUEIL EN ÉVÉNEMENTIEL

Festival international du film et du livre d'aventure | La Rochelle

Bénévole pour la gestion des files d'attentes pour les différentes projections proposées par le festival.

Compétences appliquées : relation client, gestion du stress et des situations de crises, travail d'équipe.

déc. 2019 /

EMPLOYÉ POLYVALENT EN HÔTELLERIE

Novotel **** | La Rochelle

15 jours en réceptions (accueil client, utilisation de logiciels d'hôtelleries, appels téléphoniques...)

15 jours serveur dans le restaurant de l'hôtel.

Chargé également de la préparation des salles de séminaires (Mise en place, accueil des intervenants).

juil. 2019 / août 2019

SERVEUR EN RESTAURATION

La Maison de Maggie | LAS VEGAS, Nevada, USA

Serveur dans une crêperie française.

Mise en place, service, gestion des stocks, préparation des boissons, savoir gérer les périodes de stress...

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2022

Bachelor "Tourism & Hospitality" EXCELIA /Spécialisation Événementiel - BAC+3

La Rochelle

sept. 2019 / juin 2022

Licence Tourisme; Parcours double diplôme; Erasmus CETT-UB/Gastronomie & Tourisme - BAC+3

ESTHUA Angers; La Rochelle; Barcelone

sept. 2017 / juin 2019

Bac Économique et social - BAC

Collège Jean Guiton; La Rochelle

COMPETENCES

Pack Office, serveur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français