



***** *****

Vie

** ***** ** *****

Saint-Maixent-sur-Vie (85220)

*****.*****@*****.***

Assistante administrative et d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / août 2022

Lingère Lingère

Lingère

- o Distribution du linge des résidents*
- o Gestion et commande du linge hôtelier*
- o Gestion des tenues professionnelles*
- o Marquage du linge résidents*
- o Application du protocole sanitaire*

avr. 2019 / août 2022

Assistante administrative et d'accueil

- o Accueil physique et téléphonique*
- o Gestion des dossiers pour les admissions des résidents*
- o Gestion des sorties des résidents (décès, changement de résidence)*
- o Mise à jour du tableau de bord pour la facturation*
- o Accompagnement des patients ou établissements adresseurs dans l'élaboration du dossier d'admission.*
- o Mise sous plis factures séjour résidents.*
- o Distribution du courrier dans les services ainsi qu'aux résidents*
- o Accueil des patients et des familles à leur arrivée*
- o Affichage informations sur la résidence.*
- o Gestion des fournitures administratives.*

nov. 2017 / mars 2018

Opératrice de saisie

ANTELES (Cabinet conseil pour Pôle Emploi) - L'isle d'espagnac (16)

- o Saisie au kilomètres de bulletins de salaires, CESU, TESA, Chèques emploi services.*
- o Tri des documents pour les dispatchers informatiquement vers les bons services.*

janv. 2000 / déc. 2017

Conseillère clientèle

MINELLI (Boutique de chaussures)- Nantes (44)

- o Accueil physique et téléphonique*
- o Conseil clientèle*
- o Vente*
- o Encaissement et gestion de la caisse*
- o Contrôle de la marchandise*
- o Préparation des retours de marchandises*
- o Merchandising*
- o Gestion des réclamations clients (échanges, retours, defectueux)*
- o Gestion des plannings (4 à 7 vendeuses)*
- o Tableau de bord du chiffre d'affaires*
- o Création de fiches clients*

janv. 1996 / janv. 2000

Conseillère clientèle

BOCAGE (Boutique de chaussures)- St Herblain (44)

- o Accueil physique et téléphonique*
- o Conseil clientèle*
- o Vente*
- o Encaissement et gestion de la caisse*
- o Contrôle de la marchandise*

o Préparation des retours de marchandises
o Merchandising
o Gestion des réclamations clients (échanges, retours, défectueux)

janv. 1993 / janv. 1996 **Gérante en couple**
NICOLAS VINS ET SPIRITUEUX - Troyes (10)
o Accueil physique et téléphonique
o commandes
o vente
o merchandising
o encaissement
o contrôle de la marchandise
o Gestion des réclamations clients (échanges, retours, défectueux)
-
FRANCE ARNO (Boutique de chaussures)- St Herblain (44)

juin 1990 / sept. 1990 **Assistante administrative et commerciale**
MIKO SURGELES - Nantes (44)
o Accueil physique et téléphonique
o Prise de commandes
o Tri du courrier
o Classement des factures

janv. 1990 / janv. 1993 **Conseillère clientèle**
NICOLAS VINS ET SPIRITUEUX - Troyes (10)
o Accueil physique et téléphonique
o Conseil clientèle
o Vente
o Encaissement et gestion de la caisse
o Contrôle de la marchandise
o Préparation des retours de marchandises
o Merchandising
o Gestion des réclamations clients (échanges, retours, défectueux)

juin 1987 / sept. 1987 **Opératrice de saisie**
CENTRE DES IMPÔTS DE CAMBRONNE -Nantes (44)
o Saisie au kilomètres de déclarations de TVA

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BEP agent des services administratifs et informatiques** - BEP
Lycée NOTRE DAME à Rezé

/ **CAP employée de bureau** - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Yoga, Cuisine