



***** *****

19/08/1973 (50 ans)
Nationalité FRANÇAISE
Célibataire
Permis A et B C CE FIMO Base ADR(véhicule)

** *** ** *****

Nommay (25600)

*****.*****@*****.***

RESPONSABLE QUALITE CLIENT Méthodique, organisée, autonome, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / mars 2022** **Responsable secteur propreté**
Pyreneeene
Encadrement, management équipe d'agent en Gare Dépt 25-70-90-68-67
- janv. 2021 / juil. 2021** **Titre professionnel Transport**
Aftral Etupes
Validation Titre professionnel transport. Permis C CE FIMO Base ADR
- juil. 2019 / déc. 2019** **Responsable chantiers STPI**
Sochaux groupe VEOLIA
- janv. 2010 / juin 2019** **Responsable Qualité Clients**
ENETT SERVICES à Nommay
** Supervision et contrôle des opérations de nettoyage dans le respect du cahier des charges
* Relation clients (120 clients en industrie, tertiaire, magasins...)
* Force de vente, préparation chiffrages et rédaction des devis
* Management gestion des pointages, des contrats
* Respect de la rentabilité des chantiers
* Recrutement des agents et formation (sécurité, ergonomie, gestes et postures...)
* Mise à jour du document unique et réalisation d'un livret d'accueil et sécurité
* Encadrement et animation d'équipes sur sites d'intervention (50 salariés)*
- janv. 2009 /** **Chef d'équipe nettoyage**
SODEXO à Belfort
- janv. 2008 / janv. 2009** **Cariste**
FAURECIA à Montbéliard
- janv. 2006 / déc. 2007** **Polyvalente**
HNS à Etupes et à STENPRO à Valentigney
- janv. 2005 /** **Chef d'équipe**
Société PMS à Sochaux
- janv. 2003 /** **Cariste**
Société WAGON à Beaucourt, à FAURECIA à Montbéliard
- janv. 2000 / déc. 2002** Chauffetterie à PEUGEOT à Sochaux
- janv. 1998 / janv. 2000** l'Education National
- janv. 1993 / déc. 1997** **Agent d'Hygiène**
ONET Propreté à Voujeaucourt

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2005 **Contrat de qualification (Chef d'équipe échelon 1, validation INHNI)**
- / juin 2004 **Formation AQS (Agent Qualifié de Service échelon 3, validation INHNI)**
- / juin 1997 **CAP MHL (Maintenance Hygiène des Locaux) - CAP**

COMPETENCES

Décapage, lustrage, cristallisation, métallisation, laveuse, canon à mousse, CACES 2/3/5, nacelle, GMA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Arabe Élémentaire

CENTRES D'INTERETS

Maxi scooter VTT Lecture Jardinage Bricolage