



\*\*\*\*\*

Montmorency (95160)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CHEFFE DE PROJET INNOVANT, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2022 / déc. 2023**      **CHEFFE DE PROJET INNOVANT**  
UPTOLED  
*\* Prendre contact avec les acteurs économiques impactés ;*  
*\* Rédaction de la documentation technique ;*  
*\* Assurer une veille juridique et réglementaire ;*  
*\* Concevoir et mettre en œuvre de stratégies novatrices ;*  
*\* Conduire et animer les réunions hebdomadaires.*
- janv. 2021 /**                      **CHARGÉE DE LA RELATION CLIENT**  
JOLLIA  
*\* Recueillir et analyser les besoins client ;*  
*\* Piloter le développement du site Internet ;*  
*\* Contribuer à la stratégie de la relation client ;*  
*\* Mener les campagnes d'e-mailing.*
- janv. 2020 /**                      **CONSEILLÈRE DE VENTE**  
DYNAMITE  
*\* Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits ;*  
*\* Faire les vitrines et les rayons promotionnels ;*  
*\* Gérer les stocks, les chiffres de ventes et les retours éventuels ;*  
*\* Effectuer les opérations d'encaissement.*
- janv. 2019 /**                      **ASSISTANT/ STAGE 6**  
AIL MADRID - STUDY TOURS  
*\* Renforcer la relation client à travers la gestion de la communication ;*  
*\* Optimiser les performances de l'entreprise par des études marketing ;*  
*\* Développer la base de données de l'entreprise ;*  
*\* Prospecter de nouveaux clients.*
- janv. 2018 /**                      **RECEPTIONNISTE**  
CAPFUN  
*\* Traiter les litiges ;*  
*\* Tenir à jour les dossiers clients ;*  
*\* Réaliser un suivi des encaissements ;*

\* Accueillir la clientèle et fournir les informations sur  
les services et produits proposés.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2023                    **MASTER PROJECT MANAGEMENT, INNOVATION ET BUSINESS** - BAC+4

/ juin 2021                    ISG (NANTES)

sept. 2017 / juin 2018      **ERASMUS (1an); Spécialité Logistique**  
CAMARA DE COMERCIO (BILBAO)

/ juin 2015                    **BBA BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION Spécialité**  
**Entrepreneuriat** - BAC+3  
2020EXCELIA GROUP (LA ROCHELLE)

## COMPETENCES

---

base de données, Excel, Ms Project, Word, MS Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Anglais</b>  | Bilingue |
| <b>Espagnol</b> | Courant  |
| <b>Français</b> | Bilingue |

## CENTRES D'INTERETS

---

Golf Nantes