



***** *****

Montmorency (95160)

*****.*****@*****.***

CHEFFE DE PROJET INNOVANT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

CHEFFE DE PROJET INNOVANT

UPTOLED

- * Prendre contact avec les acteurs économiques impactés ;
- * Rédaction de la documentation technique ;
- * Assurer une veille juridique et réglementaire ;
- * Concevoir et mettre en œuvre de stratégies novatrices ;
- * Conduire et animer les réunions hebdomadaires.

janv. 2021 /

CHARGÉE DE LA RELATION CLIENT

JOLLIA

- * Recueillir et analyser les besoins client ;
- * Piloter le développement du site Internet ;
- * Contribuer à la stratégie de la relation client ;
- * Mener les campagnes d'e-mailing.

janv. 2020 /

CONSEILLÈRE DE VENTE

DYNAMITE

- * Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits ;
- * Faire les vitrines et les rayons promotionnels ;
- * Gérer les stocks, les chiffres de ventes et les retours éventuels ;
- * Effectuer les opérations d'encaissement.

janv. 2019 /

ASSISTANT/ STAGE 6

AIL MADRID - STUDY TOURS

- * Renforcer la relation client à travers la gestion de la communication ;
- * Optimiser les performances de l'entreprise par des études marketing ;
- * Développer la base de données de l'entreprise ;
- * Prospecter de nouveaux clients.

janv. 2018 /

RECEPTIONNISTE

CAPFUN

- * Traiter les litiges ;
- * Tenir à jour les dossiers clients ;
- * Réaliser un suivi des encaissements ;

* Accueillir la clientèle et fournir les informations sur
les services et produits proposés.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023	MASTER PROJECT MANAGEMENT, INNOVATION ET BUSINESS - BAC+4
/ juin 2021	ISG (NANTES)
sept. 2017 / juin 2018	ERASMUS (1an); Spécialité Logistique CAMARA DE COMERCIO (BILBAO)
/ juin 2015	BBA BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION Spécialité Entrepreneuriat - BAC+3 2020EXCELIA GROUP (LA ROCHELLE)

COMPETENCES

base de données, Excel, Ms Project, Word, MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Golf Nantes