



***** ** *****

*** ***** ** ** *****

Margny-lès-Compiègne (60280)

*****.*****@*****.***

Conseiller client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 /

Conseiller client

GS1 France, Ville de Paris, Île-de-France, France

Au sein de la Direction Commerciale & Filières, premier contact des clients, ambassadeur de l'image de marque de L'Entreprise.

Répondre aux sollicitations sur les différents canaux.

Les principales missions :

- * Accueillir / écouter / répondre au(x) besoins des prospects et des clients ;
- * Faire émerger / identifier le (ou les) besoin(s) ;
- * Orienter vers l'offre "produits/services" existante ;
- * Assister à l'usage des services ;
- * Relancer et suivre les dossiers clients.

GS1 est l'organisation mondiale de standardisation, neutre et à but non lucratif, créée par les entreprises pour faciliter l'échange d'information et le commerce.

mars 2021 / juin 2021

Consultant clientèle

Webhelp, Compiègne, Hauts-de-France, France

Pour le compte du Groupe EDF, gestion de la relation client particulier :

- *Suivi de consommation et conseil énergie ;
 - *Modification contractuelle et technique ;
 - *Facturation, rapprochement bancaire et facilités de paiement ;
 - * Relation avec les acteurs du secteur de l'énergie (électricité et gaz).
- Sens du service, pédagogie, écoute et maîtrise des situations difficiles.*

avr. 2019 / sept. 2020

Chargé de clientèle

Ownsport, Région de Paris, France

Agence de coaching sportif à domicile, agréée service à la personne depuis plus de 13 ans, collaborant avec plus de 6000 coaches sportif sur l'ensemble du territoire, tous diplômés :

- *mise en relation & suivi Client / Educateur sportif ;
- *recrutement de nouveaux collaborateurs ;
- *rapprochements bancaires & déclarations sociales

mars 2013 / avr. 2019

Consultant Communication Financière & Corporate

SEITOSEI, Région de Paris, France

Chargé de Relations actionnaires & événementielles

avr. 2012 / août 2012

Chargé de clientèle

Webhelp, Compiègne, Hauts-de-France, France

Réception des appels en BtoC pour la société Zalando

De la prise de commandes au SAV

sept. 2011 / févr. 2012

Secrétaire-Assistant

Musée du Louvre

Assistanat de direction au sein de la Direction de la Politique des Publics et de l'Education Artistique (DPPEA) :

sept. 2008 / août 2011

Assistant administratif

Fonction Publique

Pour différentes Administrations Publiques : Cour d'Appel de Paris ; Pôle emploi.

sept. 2005 / juil. 2008 **Assistant d'éducation**
Mairie de Paris
Aide à la vie quotidienne dans l'établissement, les fonctions ne se limitent pas à la surveillance, mais aussi à gérer des tâches administratives comme s'occuper des absences, délivrer les bulletins scolaires ou encadrer des heures « d'aide scolaire ».

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	Relation clientèle WHU Compiègne
sept. 2001 / juin 2004	Licence d'Histoire, Histoire et sciences de l'éducation - BAC+3 Université Paris-Sorbonne
sept. 2001 / juin 2004	LICENCE, Histoire - BAC+3 Université Paris-Sorbonne

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français